

2025年12月15日

スマホ決済サービス「こい Pay」終了のお知らせ

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）は、市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとしての特色を活かすことが難しい状況を踏まえ、銀行 Pay に参加する各行と協議の上、一斉にサービス提供を終了することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「こい Pay」をご利用いただいているお客さまにご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。後継となる決済サービスについては、今後検討を進めてまいります。なお、「こい Pay」に搭載しております「こどろ送金」機能につきましては、継続して提供できるよう別アプリでの準備を進めておりますので、詳細が決まり次第、改めてご案内いたします。

記

1. サービス終了について

（1）サービス終了日：2026年12月20日

サービス終了後、各加盟店でのお支払いや、払込票のお支払い、こどろ送金はご利用いただけません

サービス終了後、利用履歴などは一定期間閲覧いただけます（2027年4月30日までの予定）

（2）サービス終了の理由

サービス開始当初に強みと考えていた「口座即時引き落とし機能」など銀行が提供するサービスとしての特色を十分に活かすことができず、お客さまのご利用状況に鑑み、終了することといたしました。

2. 新規加盟店申込受付終了について

本日より新規加盟店の申込受付を終了いたします。

3. 同時に提供を終了するサービス

「銀行 Pay（マルチバンク対応）」によって連携及び提供している各金融機関のスマホ決済サービスについても、サービスを終了します。なお、各サービスの今後のスケジュール等の詳細は、各金融機関へお問い合わせください。



サービス名	提供金融機関
はま Pay	株式会社横浜銀行（神奈川県横浜市）
YOKA! Pay(よかペイ)	株式会社福岡銀行（福岡県福岡市） 株式会社熊本銀行（熊本県熊本市） 株式会社十八親和銀行（長崎県長崎市）
ゆうちょ Pay	株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区）
OKI Pay(おきペイ)	株式会社沖縄銀行（沖縄県那覇市）

4. その他

今後、スケジュール等に変更・更新等がある場合は、「こい Pay」公式サイトにてお知らせします
(個人のお客さま向け)

<https://www.hirogin.co.jp/service/use/coi-pay/information.html>

(加盟店のお客さま向け)

<https://www.hirogin.co.jp/corporation/service/efficiency/recovery/coi-pay/>

以 上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社広島銀行
営業企画部 チャネル・ネットワーク企画室
TEL (082) 247 - 5151 (代表)