

2026年5月11日

〈ひろぎん〉バリューワン サービス終了のお知らせ

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男、以下「当行」）は、このたび、当行が提供するキャッシュレス決済サービス「〈ひろぎん〉バリューワン」につきまして、2030年6月28日をもってサービスを終了することとなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

長年にわたり〈ひろぎん〉バリューワンをご利用いただきましたお客さまには、心より感謝申し上げますとともに、サービス終了によりご不便をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後もお客さまのご期待に沿えるよう、より良い決済サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 背景

昨今のキャッシュレス決済を取り巻く環境の大きな変化や、決済サービスの選択肢が増加する中、当行では「〈ひろぎん〉バリューワン」の今後のあり方について慎重に検討を重ねてまいりました。その結果、お客さまの多様なニーズに十分にお応えし続けることが困難であると判断し、誠に勝手ながら、本サービスを終了させていただくことといたしました。

2. サービス終了について

（1）サービス終了予定日：2030年6月28日（金）

サービス終了後、各クレジット加盟店ではご利用いただけなくなります。

なお、「〈ひろぎん〉バリューワン」は、すでに2024年9月末をもって新規申込の受付を終了しております。

（2）サービス終了の対象となる「〈ひろぎん〉バリューワン」

キャッシュカード機能、クレジットカード機能、カードローン機能が一体となった、以下の3種類のクレジットブランドカードが対象となります。

【JCBブランド】



【VISAブランド】



【Mastercardブランド】



（3）会員の皆さまへのご案内

2026年5月より、バリューワン会員の皆さまへ、キャッシュカードの再発行をはじめとする今後の手続きに関するご案内を、広島銀行にお届けのご住所宛に順次ご郵送いたします。

※サービス終了に関する詳細は、〈ひろぎん〉バリューワンのホームページをご覧ください。

バリューワンホームページ URL <https://www.hirogin.co.jp/valueone/service-close/index.html>

3. お客さま専用お問い合わせ窓口

【〈ひろぎん〉バリューワンお問い合わせ窓口 0120-345-435】

受付時間 平日 9:00～17:00 土・日・祝休日および大晦日・正月三が日は除く

以上

【ご参考】

当行では、その他のキャッシュレスサービスとして「ひろぎん楽天カード」や「HIROGIN Debit」を取り扱っております。ぜひご利用ください。

なお、各サービスの詳細は、当行のホームページをご覧ください。

ひろぎん楽天カードホームページ URL

<https://www.hirogin.co.jp/service/use/rakuten-card/>

HIROGIN Debit ホームページ URL

<https://www.hirogin.co.jp/service/use/hirogin-debit/>



本件に関するお問い合わせ先

株式会社広島銀行
営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室
TEL (082) 247 - 5151 (代表)