

ATMにかかる各種手数料の改定 およびATM営業時間拡大等について

平素は広島銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年4月1日(水)より金融サービスの維持・向上のため、ATM振込手数料と〈ひろぎん〉トータルポイントサービスの特典・対象商品の改定および広島県内の〈ひろぎん〉ATMのご利用時間を拡大することといたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。

お客さまには、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. ATM振込手数料の改定について

〈ひろぎん〉カード、〈ひろぎん〉通帳を利用した個人のお客さま（含む個人事業主）の当行あてのATM振込手数料を以下のとおり改定します。

(1件あたり・税込)

トータルポイントサービス 適用ステージ	変更前		変更後	
	広島銀行あて		広島銀行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
第3ステージ	無料	無料	無料	無料
第2ステージ	無料	無料	110円	220円
第1ステージ	無料	無料	110円	220円
ステージなし	無料	無料	110円	220円

* 〈ひろぎん〉トータルポイントサービス**第3ステージの方は引き続き無料**でご利用いただけます。

* 上記以外の振込手数料については改定いたしません。〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスの振込手数料は、窓口・ATMに比べ、割安となりますので、是非ご利用ください。

参考：ダイレクトバンキングサービス振込手数料

(1件あたり・税込)

		自店あて		本支店あて	
		3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
インターネットバンキング		無料	無料	無料	無料
テレホン バンキング	自動音声対応	無料	無料	無料	無料
	オペレーター対応	110円	220円	110円	330円

2. 〈ひろぎん〉トータルポイントサービスの改定について

第3ステージ特典「コンビニATMご利用手数料」無料回数改定について

〈ひろぎん〉トータルポイントサービス第3ステージの方の特典のうち、コンビニATMの利用手数料無料回数を以下のとおり改定します。

トータルポイントサービス適用ステージ	変更前	変更後
第3ステージ	月間3回まで利用手数料無料	月間1回まで利用手数料無料※

※コンビニATMの利用手数料が月初～月末の期間について、1回まで無料となります。振込手数料はコンビニATM利用手数料無料の対象外です。（別途振込手数料が必要です）なお月間2回目から規定手数料をお支払いいただきます。

* 当行キャッシュカードのご利用可能な全ての時間帯で無料となります。コンビニATMとは、セブン銀行、イーネット、ローソン銀行各社が運営するATMです。同じ系列のコンビニでも、店舗によってサービス対象外のATMが設置されている場合がありますので、ATMのブランドマークや画面案内等をご確認のうえご利用ください。（手数料等サービス内容が異なります）

ポイント加算対象商品の追加について

『〈ひろぎん〉無通帳口座“スマートe”』、『〈ひろぎん〉カーブ支店』または『ネットビュー』いずれかの口座をお持ちのお客さまに、10ポイント加算します。

* ポイント加算対象商品の追加については、2020年2月末時点のお取引状況にて判定し、2020年3月15日以降に反映します。

3. 広島県内の〈ひろぎん〉ATMの営業時間拡大について

広島県内に設置の〈ひろぎん〉ATMについて、最長営業時間を以下の通り拡大します。

	変更前	変更後
平日	8:00 ~ 21:00	7:00 ~ 21:00
土曜日	8:00 ~ 19:00	
日祝日	8:00 ~ 19:00	

* 上記時間帯は、最長営業時間であり、利用可能日・営業時間はATM設置先の立地条件等により異なります。（営業時間を変更するATMについては、別途現地ATMにお知らせを掲出いたします）

* 平日8:45～18:00以外、土・日祝日は時間外手数料が必要です。〈ひろぎん〉トータルポイントサービスの第2ステージ以上のお客さま、ATM利用手数料無料サービス対象のバリューワンでご利用のお客さまは、時間外手数料「無料」でご利用いただけます。（お振込については、別途ATM振込手数料が必要です）

* 広島県外の〈ひろぎん〉ATMおよび他の金融機関が管理している共同ATMの営業時間は現行どおりです。