

2021年7月26日

店舗ネットワークの見直しについて

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、「中期計画 2020」の中で、リアルチャネルとデジタルチャネルの融合を図る中、グループ一体となって、「顧客軸」「業務軸」の深化・拡大による「地域総合サービス」の展開を支えるチャネルを構築するため、環境変化に即した抜本的な店舗の軽量化、店舗数の削減を行うこととしております。

今回、その一環として、2021年度において広島県内の8カ店の見直しを行うこととなりましたので、下記のとおりお知らせします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 店舗の移転および特定出張所の設置について

(1) 支店・出張所の移転（店舗内店舗方式）7カ店

対象店舗	移転先店舗（住所）	現店舗での最終営業日
呉東出張所	呉支店 （呉市本通三丁目5番4号）	2021年11月12日（金）
江波支店	舟入支店 （広島市中区舟入中町9番12号）	2021年11月19日（金）
甲田出張所	吉田支店 （安芸高田市吉田町吉田789番地1）	
油木支店	東城支店 （庄原市東城町東城360番地）	2022年2月4日（金）
河内支店	高屋支店 （東広島市高屋町大字中島435番地の2）	2022年2月10日（木）
温品支店	曙支店 （広島市東区曙一丁目8番10号）	
吉舎支店	十日市支店 （三次市十日市中二丁目13番26号）	2022年2月18日（金）

※店舗内店舗方式とは、2つ以上の店舗が1つの店舗内で営業する形態です。従来の統廃合は、取引店変更に伴いお客さまのお口座の変更が必要でしたが、店舗内店舗方式による移転とすることで、店舗の名称・店番・お客さまの口座番号に変更はないことから、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

※温品支店に併設している広島東個人ローンセンターは、大州支店（広島市南区大州二丁目18番7号）内に移転いたします。（現店舗での最終営業日2022年2月10日）

(2) 特定出張所の設置 3カ店

対象店舗	設置場所	設置日
油木特定出張所	神石郡神石高原町油木乙 2001 番地の 1 (現「油木支店」跡地)	2022 年 2 月 7 日 (月)
河内特定出張所	東広島市河内町中河内 1261 番地の 2 (現「河内支店」跡地)	2022 年 2 月 14 日 (月)
吉舎特定出張所	三次市吉舎町吉舎 511 番地 (現「吉舎支店」跡地)	2022 年 2 月 21 日 (月)

※特定出張所とは、現金や事務機器を置かない新しい店舗形態になります。従業員やテレビ電話等によるご相談、ATMやタブレット端末によるお取引・お手続きのご案内をさせていただきます。また、特定出張所において対応できないお取引については一旦お預かりし、対応後、後日返却させていただきます。

(営業時間や具体的な取扱業務は、現在検討中ですので、あらためてお知らせいたします)

2. 出張所の支店への統合について

対象店舗	統合先店舗 (住所)	最終営業日
広北出張所	広支店 (呉市広中町 15 番 18 号)	2022 年 2 月 18 日 (金)

※広北出張所は、広支店と同一の店番であることから、お客さまの口座番号に変更はなく、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

3. ATMコーナーの取扱について

- ・呉東出張所、甲田出張所、油木支店 (新・油木特定出張所)、河内支店 (新・河内特定出張所)、吉舎支店 (新・吉舎特定出張所) のATMコーナーについては引続きご利用いただけます。
- ・江波支店のATMコーナーは現店舗での継続もしくは近隣への移設を検討しております。
- ・温品支店、広北出張所のATMコーナーは近隣へ移設いたします。

4. その他

店舗の移転・統合後も、ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。詳細は、(別紙)をご確認ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業統括部
チャンネル・ネットワーク企画室 室長 竹島 智文
TEL (082) 504-3718(直通)

(参考) 周辺地図

呉東出張所

(店舗内店舗方式で「呉支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



江波支店

(店舗内店舗方式で「舟入支店」内に移転)
ATMは現店舗での継続もしくは近隣への移設を検討しております



甲田出張所

(店舗内店舗方式で「吉田支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



油木支店

(店舗内店舗方式で「東城支店」内に移転)
油木支店跡地に「油木特定出張所」新設
ATMは引き続きご利用いただけます



河内支店

(店舗内店舗方式で「高屋支店」内に移転)
河内支店跡地に「河内特定出張所」を新設
ATMは引き続きご利用いただけます



温品支店

(店舗内店舗方式で「曙支店」内に移転)
ATMは近隣へ移設いたします



吉舎支店

(店舗内店舗方式で「十日市支店」内に移転)
吉舎支店跡地に「吉舎特定出張所」新設
ATMは引き続きご利用いただけます



広北出張所

(「広支店」に統合)
ATMは近隣へ移設いたします



ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

(別紙)

〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。是非ご利用ください。

■ 個人のお客さま

お取引・サービス		内容
口座開設	普通預金口座	・ひろぎんアプリ、当行ホームページからのお申込みが可能です (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ひろぎんアプリからのお申込みが可能です
	ネット証券口座 (楽天証券・SBI証券)	(ひろぎんアプリにご登録いただいている普通預金口座の店番での開設となります)
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ ・Wallet+ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま … 0120-891-640 または 082-544-1551 その他のお客さま (キャッシュカードをお持ちのお客さま) … 082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
	外貨預金明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
振込・振替	振込・振替	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	外国送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (外国送金のお手続きは、あらかじめ送金先の登録が必要となります) ※パソコンのみでのご利用となります
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
税金・各種料金の払込		・ひろぎんPayB ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限り
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投資契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金	・Wallet+ (あらかじめご登録いただいた普通預金口座に紐づくWallet+専用貯蓄預金の口座開設、預入、引出)
	THEO+広島銀行	・Wallet+ (証券口座開設のお申込み、あらかじめアカウント連携をいただいたTHEO+広島銀行への入金、残高照会)
ローン	ローンの申込み	・ 当行ホームページから次のローンの申込みが可能です 【Web完結】 マイライフプラス (カード型)、マイライフプラス (分割返済型)、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン 【仮審査申込み】 ハローローンワイド (直接返済カード型)、マイライフプラス (分割返済型)、総合口座プラス30、 教育カードローン、公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、 ファミリーローン、マイハウスプラン、空き家対策支援プラン、エコソーラープラン
	カードローンの増額申込み	・ 当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です マイライフプラス、スーパーカードローン、パリュールローン (随時返済型・定額返済型)、 ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラススティアラ、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・証書貸付型無担保ローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・Wallet+ (マイライフプラス、マイライフプラススティアラ、パリュールローン (定額返済型) がご利用可能です)
	住所変更	・ 当行ホームページからお申込みが可能です ・その他に次の方法によりお申込みできます ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き (平日9:00~17:00) 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま … 0120-891-640 または 082-544-1551 その他のお客さま (キャッシュカードをお持ちのお客さま) … 082-544-0122 ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます ※インターネットバンキングでの住所変更はパソコンのみでのご利用となります。
諸手続き	通帳・キャッシュカードの紛失	・ 当行ホームページから次の手続きのお申込みが可能です (事前に紛失のお届けが必要となります) 総合口座通帳の再発行・発見(ご利用再開)・無通帳口座への切替 普通預金通帳の再発行・発見(ご利用再開) 普通預金のキャッシュカードの再発行・発見(ご利用再開) パリュールカードの再発行 ダイレクトバンキングカードの再発行 ・紛失された場合は、電話で利用停止のご連絡をお願いします 平日9:00~17:00 … お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00~翌朝9:00・土日祝休日 … ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込み	・ 当行ホームページからのお申込みが可能です
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのパスワード初期化等のお手続き	・ 当行ホームページからのお受付が可能です
口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス … NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 ※パソコンのみでのご利用となります [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの] ・Web口座振替受付サービス	

■ 法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス	内容
残高照会・入出金明細照会	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス・法人向けパソコンサービス等のE Bサービス
振込・振替	
税金・各種料金の払込	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限り
外国送金・輸入信用状・為替予約・外貨預金振替・仕向送金入金依頼	・〈ひろぎん〉外為Webサービス

特定出張所についてのお知らせ

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、2021年7月26日ニュースリリース「店舗ネットワークの見直しについて」にてご案内のとおり、2022年2月より、3支店の跡地に「特定出張所」を新設することとしておりますが、その概要につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

「特定出張所」では、お客さまのご案内をさせていただく従事者を配置し、ATM取引、タブレット端末による諸手続、中核店への取次業務、各種ご相談など一部の業務に対応します。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

(1) 対象店舗 3カ所

対象店舗	設置場所	連絡先（中核店）	新設日
油木 特定出張所	神石郡神石高原町油木乙2001番地の1 （現「油木支店」跡地）	(08477) 2 - 2144 （東城支店）	2022年2月7日（月）
河内 特定出張所	東広島市河内町中河内1261番地の2 （現「河内支店」跡地）	(082) 434 - 2110 （高屋支店）	2022年2月14日（月）
吉舎 特定出張所	三次市吉舎町吉舎511番地 （現「吉舎支店」跡地）	(0824) 62 - 2137 （十日市支店）	2022年2月21日（月）

(2) 特定出張所概要

営業時間	窓口	平日 10:00～11:30 12:30～14:00（11:30～12:30 昼休業）
	ATM	平日・土曜・日祝 7:00～21:00
取扱業務	ATM取引	お預け入れ、お引き出し、お振込、通帳記帳等
	タブレット端末による諸手続※	【個人で当行のキャッシュカードをお持ちの方】 諸届（住所変更、なくされた通帳等のご利用停止・再発行） 【ダイレクトバンキングサービスをご契約の方】 お振込み、お振替、定期預金のお預け入れ・お引き出し等
	取次業務※	中核店での処理になりますので 当日のお取り扱いにはなりません。 また、 現金が伴う処理はお受け付けできません。 その他、一部お取次ぎ出来ない業務もございますので、詳細は各特定出張所の中核店にお問い合わせください。
	ご相談※	中核店の従事者等と店舗での面談およびテレビ会議を活用したオンライン面談が可能です。

※特定出張所では、ATM取引を除き、**原則、「来店予約」が必要となります。**各特定出張所の中核店にあらかじめご連絡いただいたうえで、ご来店いただきますようお願いいたします。