

2022年4月25日

店舗ネットワークの見直しについて

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、「中期計画 2020」の中で、リアルチャネルとデジタルチャネルの融合を図る中、グループ一体となって、「顧客軸」「業務軸」の深化・拡大による「地域総合サービス」の展開を支えるチャネルを構築するため、環境変化に即した抜本的な店舗の軽量化、店舗数の削減を行うこととし、2021年度より見直しを進めております。

今回、その一環として、2022年度において広島県内を中心に9カ店の見直しを行うこととなりましたので、下記のとおりお知らせします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 店舗の移転および特定出張所の設置について

(1) 支店・出張所の移転（店舗内店舗方式）7カ店

対象店舗	移転先店舗（住所）	現店舗での最終営業日
大州支店 （広島市南区）	広島東支店 （広島市南区荒神町5番8号）	2022年8月5日（金）
西岩国支店 （山口県岩国市）	岩国支店 （山口県岩国市麻里布町二丁目7番7号）	
尾道駅前支店 （広島県尾道市）	尾道支店 （尾道市土堂二丁目7番11号）	2022年8月26日（金）
井口台支店 （広島市西区）	広島西支店 （広島市西区井口明神一丁目17番4号）	
段原支店 （広島市南区）	東雲支店 （広島市南区東雲本町一丁目5番1号）	2022年11月11日（金）
美鈴が丘支店 （広島市佐伯区）	五日市八幡支店 （広島市佐伯区八幡二丁目25番22号）	
上下支店 （広島県府中市）	府中支店 （府中市府川町335番地の1）	2022年11月18日（金）

※店舗内店舗方式とは、2つ以上の店舗が1つの店舗内で営業する形態です。店舗内店舗方式による移転とすることで、店舗の名称・店番・お客さまの口座番号に変更はないことから、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

※大州支店に併設の広島東個人ローンセンター、尾道駅前支店に併設の尾道個人ローンセンターについては、併設している支店移転後も、現在の拠点で営業を継続いたします。

(2) 特定出張所の設置 2カ店

対象店舗	設置場所	設置日
五日市八幡支店 美鈴が丘特定出張所	広島市佐伯区美鈴が丘西一丁目4番1号 (現「美鈴が丘支店」跡地)	2022年11月14日(月)
府中支店 上下特定出張所	府中市上下町上下820番地 (現「上下支店」跡地)	2022年11月21日(月)

※特定出張所とは、現金や事務機器を置かない店舗形態になります。営業時間は、10:00～11:30、12:30～14:00(11:30～12:30は昼休業)となり、営業時間中は、美鈴が丘特定出張所には五日市八幡支店、上下特定出張所には府中支店の従事者が駐在し、テレビ会議を用いた相談業務、ATM等による事務処理、ひろぎんアプリ等のデジタルチャネルのご案内を行います。特定出張所で処理できない事務については、一部の取引を除き、一旦物件をお預かりし、処理を行ったうえで後日返却させていただきます。

(具体的な取扱業務等の詳細は、あらためてお知らせいたします)

2. 出張所の支店への統合について

対象店舗	統合先店舗(住所)	最終営業日
西条支店 広島空港出張所 (広島県三原市)	西条支店 (東広島市西条昭和町2番7号)	2022年9月2日(金)
横川支店 三篠出張所 (広島市西区)	横川支店 (広島市西区横川町三丁目11番9号)	2022年11月18日(金)

※広島空港出張所は西条支店、三篠出張所は横川支店と同一の店番であることから、お客さまの口座番号に変更はなく、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

3. ATMコーナー等の取扱について

- ・大州支店、西岩国支店、尾道駅前支店、井口台支店、美鈴が丘支店(新・美鈴が丘特定出張所)、上下支店(新・上下特定出張所)のATMコーナーについては引続きご利用いただけます。
- ・広島空港ターミナルビル2Fに設置している広島空港共同ATMコーナーは引き続きご利用いただけます。また、広島空港出張所の外貨両替機は広島空港ターミナルビル内に移設いたします。
- ・段原支店、三篠出張所のATMコーナーは近隣へ移設いたします。

4. その他

店舗の移転・統合後も、ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。詳細は、(別紙)をご確認ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業統括本部
チャネル・ネットワーク企画室 室長 竹島 智文
TEL (082) 504-3718(直通)

(参考) 周辺地図

大州支店

(店舗内店舗方式で「広島東支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



西岩国支店

(店舗内店舗方式で「岩国支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



尾道駅前支店

(店舗内店舗方式で「尾道支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



井口台支店

(店舗内店舗方式で「広島西支店」内に移転)
ATMは引き続きご利用いただけます



段原支店

(店舗内店舗方式で「東雲支店」内に移転)
ATMは近隣へ移設いたします



美鈴が丘支店

(店舗内店舗方式で「五日市八幡支店」内に移転)
美鈴が丘支店跡地に「美鈴が丘特定出張所」新設
ATMは引き続きご利用いただけます



上下支店

(店舗内店舗方式で「府中支店」内に移転)
上下支店跡地に「上下特定出張所」新設
ATMは引き続きご利用いただけます



三篠出張所

(「横川支店」に統合)
ATMは近隣へ移設いたします



広島空港出張所

(「西条支店」に統合)
広島空港共同ATMは引き続きご利用いただけます
外貨両替機は広島空港ターミナルビル内へ移設いたします



〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。

■ 個人のお客さま

	お取引・サービス	内容
口座開設	普通預金口座	・ ひろぎんアプリ、当行ホームページからのお申込みが可能です (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ ひろぎんアプリからのお申込みが可能です
	ネット証券口座（楽天証券・SBI証券）	
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ・Wallet+ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
	外貨預金明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* ※パソコンのみでのご利用となります
振込・振替	振込・振替	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
税金・各種料金の払込		・ひろぎんPayB ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス（ペイジー） ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投資契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金（貯蓄預金の預入・引出）	・Wallet+
	THEO+広島銀行	
ローン	ローンの申込み	・ 当行ホームページから次のローンのお申込みが可能です 【Web完結】 マイライフプラス（カード型）、マイライフプラス(分割返済型)、マイカーローン、教育ローン（分割返済型）、ファミリーローン 【仮審査申込み】 ハローローンワイド（直接返済カード型）、総合口座プラス3 0、教育カードローン、公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン（分割返済型）、ファミリーローン
	カードローンの増額申込み	・ 当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン（随時返済型・定額返済型）、ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラスステア、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・証書貸付型無担保ローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・Wallet+（マイライフプラス、マイライフプラスステア、バリューローン（定額返済型）がご利用可能です）
諸手続き	住所変更	・ 当行ホームページからのお手続きが可能です ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*ご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122（平日9:00～17:00） ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます ※インターネットバンキングでの住所変更はパソコンのみでのご利用となります。
	通帳・キャッシュカードのご利用停止	・ 当行ホームページからのお手続きが可能です ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、電話によるお手続きが必要な場合がございます ・電話によるお手続き 平日9:00～17:00…お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00～翌朝9:00・土日祝休日…ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	通帳・キャッシュカードの再発行	・ 当行ホームページからのお手続きが可能です ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込み	・ 当行ホームページからのお申込みが可能です
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのパスワード初期化等のお手続き	・ 当行ホームページからのお受付が可能です
口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*…NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 ※パソコンのみでのご利用となります [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの] ・Web口座振替受付サービス	

★2022年10月1日からテレホンバンキング（オペレーター取引）はサービス終了

■ 法人・個人事業主のお客さま

	お取引・サービス	内容
残高照会・入出金明細照会	振込・振替	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス・法人向けパソコンサービス等のE Bサービス
	税金・各種料金の払込	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス（ペイジー） ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
外国送金・輸入信用状・為替予約・外貨預金振替・被仕向送金入金依頼		・〈ひろぎん〉外為Webサービス

特定出張所についてのお知らせ

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、2022年4月25日ニュースリリース「店舗ネットワークの見直しについて」にてご案内のとおり、2022年11月より、2支店の跡地に「特定出張所」を新設することとしておりますが、その概要につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

「特定出張所」では、お客さまのご案内をさせていただく従事者を配置し、A T M取引、タブレット端末による諸手続、中核店への取次業務、各種ご相談など一部の業務に対応します。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

(1) 対象店舗 2カ店

対象店舗	設置場所	連絡先（中核店）	新設日
美鈴が丘 特定出張所	広島市佐伯区美鈴が丘西一丁目4番1号 （現「美鈴が丘支店」跡地）	(082) 927 - 1011 （五日市八幡支店）	2022年11月14日(月)
上下 特定出張所	府中市上下町上下820番地 （現「上下支店」跡地）	(0847) 46 - 4646 （府中支店）	2022年11月21日(月)

(2) 特定出張所概要

営業時間	窓口	平日 10:00～11:30 12:30～14:00（11:30～12:30 昼休業）
	A T M	平日・土曜・日祝 7:00～21:00
取扱業務	A T M取引	お預け入れ、お引き出し、お振込、通帳記帳等
	タブレット端末による諸手続 [※]	【個人で当行のキャッシュカードをお持ちの方】 諸届（住所変更、なくされた通帳等のご利用停止・再発行） 【ダイレクトバンキングサービスをご契約の方】 お振込み、お振替、定期預金のお預け入れ・お引き出し等
	取次業務 [※]	中核店での処理になりますので 当日のお取り扱いにはなりません 。 また、 現金が伴う処理はお受け付けできません 。 その他、一部お取次ぎ出来ない業務もございますので、詳細は各特定出張所の中核店にお問い合わせください。
	ご相談 [※]	中核店の従事者等と店舗での面談およびテレビ会議を活用したオンライン面談が可能です。

※特定出張所では、A T M取引を除き、**原則、「来店予約」が必要となります**。各特定出張所の中核店にあらかじめご連絡いただいたうえで、ご来店いただきますようお願いいたします。

以上