

〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

(※) 掲載の画面はイメージですので、実際の画面と異なる場合がございます

1. 〈ひろぎん〉来店予約サービスページを開く



スマートフォンやパソコンより
〈ひろぎん〉来店予約サービスページを開いてください。

▼URL
<https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/>



←こちらからもアクセス可能です

2. ご希望の店舗を選ぶ



〈ひろぎん〉来店予約サービスページ内の
対象店舗一覧より来店希望の〈ひろぎん〉の店舗を
お選びいただき、
「ご予約はこちら」ボタンをタップしてください。

〈ひろぎん〉 来店予約サービスご利用方法

3. ご希望のお取引を選ぶ

広島銀行

広島銀行では、ご来店いただくことなくスマホやパソコンでいつでも・どこでも・かんたんに”お手続き”できるお取引をご用意しております。
個人のお客さまをはじめ、個人事業主・法人のお客さまも来店不要でご利用いただけるサービスもございますので、ぜひご利用ください。
[>ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスについて詳しくはこちら](#)

店舗を選択

✓ 東京支店

ご来店の目的を選択

✓ 各種変更・喪失・相続等のお手続き（東京支店）

お取引内容を選択

✓ ※ご希望のお取引を選択してください※

【個人のお客さま】ご変更手続き（氏名・ご印鑑・住所・その他）※『詳細』をご確認ください

①

【個人のお客さま】紛失・再発行※ご来店前に紛失のお届出について『詳細』をご確認ください

①

✓ 【個人のお客さま】外国送金のお手続き

①

【個人のお客さま】教育資金贈与預金（まごころ）のお手続き

①

✓ 【個人のお客さま】相続のお手続き※『詳細』をご確認ください

①

【個人のお客さま】上記以外のお手続き

①

お取引内容を選択メニュー内に記載されている
お取引一覧より、ご希望のお取引をタップしてください。

4. 来店日時を選ぶ

予約日時を選択

直近の状況

曲

<< 前月

< 前週

翌週 >

翌月 >>

	10/3(月)	10/4(火)	10/5(水)	10/6(木)	10/7(金)	10/8(土)	10/9(日)
09:00	○	○	○	○	○		
09:30	○	○	○	○	○		
10:00	○	○	○	○	×		
10:30	○	○	○	○	×		
11:00	○	○	○	○	×		
11:30							
12:00							
12:30	○	○	○	○	○		
13:00	○	○	○	○	○		
13:30	○	○	○	○	○		
14:00	○	○	○	○	○		
14:30	○	○	○	○	○		

○ 受付中

×

受付終了

予約日時を選択メニュー内よりご来店日時を選んで
ください。

※ご予約可能な日時は「○」と記載されている箇所と
なります。

〈ひろぎん〉 来店予約サービスご利用方法

5. お客さま情報を入力する

 広島銀行

予約者情報入力

来店いただくお客さま情報をご入力の上、「次へ進む」ボタンを押下してください。

■ご注意事項

- ・お取引内容によっては法令上の制限や銀行所定のルールによりご相談・ご契約・お手続きいただけない場合や、ご来店当日にお手続きが完了しない場合がございます。
- ・ご予約開始時刻を過ぎてご来店がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

必須 ご注意事項のご確認

☐ 『ご注意事項』を確認しました

必須 【お手続きをご希望のお客さまについて】 お名前

・当行にお届けのお名前を入力ください。（お届けいただいているお名前が旧姓の場合、新姓ではなく旧姓をご入力ください）

任意 メールアドレス

・メールアドレスをご登録いただいたお客さまには、ご予約内容の確認メールをお送りさせていただきます（@resv.jpからお送りさせていただきます）。

・WEB上でのご予約内容の変更・キャンセルにはメールアドレスのご入力が必要となりますのでご注意ください。

※確認のためにもう一度入力してください

任意 その他（具体的なお取引内容をご入力ください）

・ご来店後のお手続きをスムーズに行うために、ご希望のお手続きやご相談内容などお取引内容詳細をご入力ください。

必須 個人情報の利用目的について

☐ 入力されたお客さまの情報の利用目的について確認し同意します。

広島銀行の個人情報の利用目的について詳しくはこちらをご確認ください。

次へ進む

前の画面に戻る

広島銀行

お手続きをご希望のお客さまのお名前など、お客さま情報をご入力の上、「次へ進む」ボタンをタップしてください。

※メールアドレスの入力について

ご予約内容の変更やキャンセルをWEB上でお手続きされる場合、メールアドレスのご入力が必要となります。

（ご予約完了のご連絡等は「@resv.jp」からお送りいたしますので、メールの受信拒否設定等を行っている場合はお手数おかけいたしますが、「@resv.jp」を受信できるよう設定変更をお願いいたします）

未入力のお客さままでご予約内容の変更・キャンセルをご希望の場合、ご来店予定の〈ひろぎん〉の店舗までお電話いただき、変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。

〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

6. ご予約内容を確認する

 広島銀行

まだ手続きは完了していません。
内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

ご入力内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押下してください。
※ご入力内容に相違がある場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押下のうえ、修正ください。

予約内容

予約日

2022/10/03 (月)

時間

9:00

市町村・番地

広島市中区紙屋町1-3-8

口座の有無

はい

個人情報の利用目的について

入力されたお客さまの情報の利用目的について確認し同意します。

完了する

前の画面に戻る

ご予約の日時・内容をご確認のうえ、
「完了する」ボタンをタップしてください。
これで来店予約のお手続きは完了となります。

 広島銀行

ご予約完了

来店予約のお申込みをご利用いただき誠にありがとうございます。
以下の内容をご確認いただき、ご予約日時にご来店ください。

■ご来店時にご持参いただくもの

・ご来店時にご持参いただく書類等について詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

■ご予約内容の変更・キャンセル

【メールアドレスをご登録いただいたお客さま】
→お送りした確認メールに記載のURLより、変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。
。
【メールアドレスをご登録されなかったお客さま（確認メールを削除された、もしくは届かなかったお客さま）】
→お手数おかけいたしますが電話での変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。ご予約いただいた店舗までご連絡ください。
※電話番号は[こちら](#)からご確認ください。

■ご注意事項

・ご予約開始時刻を過ぎてもご来店がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
・法令上の制限や銀行所定のルールによりご予約いただお取引・お手続きがいただけない場合や、ご来店当日にお手続きが完了しない場合がございます。

予約番号

12345

確認コード

1a2B3c4d5e

確認ページ

<https://>
※確認ページの表示には、予約番号と確認コードが必要です。

ホームへ



〈ひろぎん〉 来店予約サービスご利用方法

※来店日時の変更・キャンセルをご希望の場合

 広島銀行

確認ページ

通知された予約番号と確認コードを入力して確認ボタンを押してください。

予約番号

確認コード

確認画面へ

＜メールアドレスをご登録いただいたお客さま＞

当行よりお届けしたメールアドレスにお送りしたメールに記載されている確認ページのURLよりご来店日時の変更・キャンセルを行うことが可能です。

メールに記載されている確認ページのURLをタップいただき、予約番号・確認コードをご入力のうえ来店日時の変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。

 広島銀行

予約番号 10056

予約内容

予約日

2022/10/03 (月)

時間

9:00

店舗

東京支店

手続き

各種変更・喪失・相続等のお手続き（東京支店）

お取引内容

【個人のお客さま】ご変更手続き（氏名・ご印鑑・住所・その他）※『詳細』をご確認ください

予約状態

確定

変更する

キャンセル手続きへ進む

＜上記以外のお客さま＞

ご来店予定の〈ひろぎん〉の店舗までお電話のうえ、変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。

▼店舗検索

<https://www.hirogin.co.jp/network/index.php>