〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

※掲載の画面はイメージですので、実際の画面と異なる場合がございます。

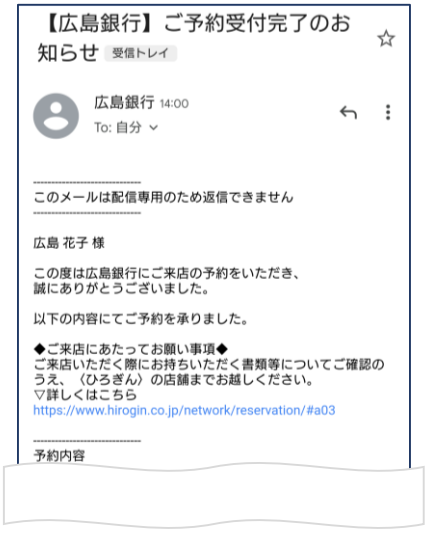
来店日時の変更・キャンセルの場合

ご予約時にお届けしたメールに記載されている確認ページのURLよりご来店日時の変更・キャンセルを行う場合の操作手順をご案内します。

メールアドレスをご登録いただいていないお客さま
ご来店予定の〈ひろぎん〉の店舗までお電話のうえ、変更・キャンセルのお手続きをお願いいたします。
▼店舗検索
https://www.hirogin.co.jp/network/index.php

◀ スマートフォンの場合はこちら

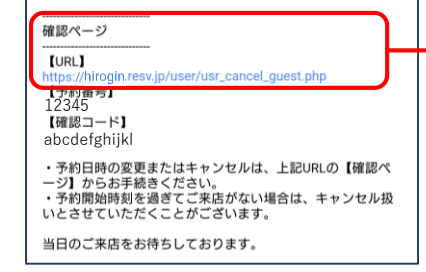
手順１　メールをお手元に用意してください



ご予約時に当行よりお届けした「**【広島銀行】ご予約受付完了のお知らせ**」のメールをお手元にご用意ください。

手順２　確認ページにアクセスしてください

▼「【広島銀行】ご予約受付完了のお知らせ」

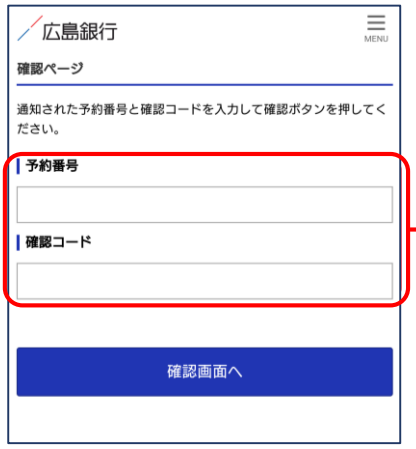


メールに記載されている確認ページのURLをタップいただき、確認ページにアクセスしてください。

確認ページのURL

〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

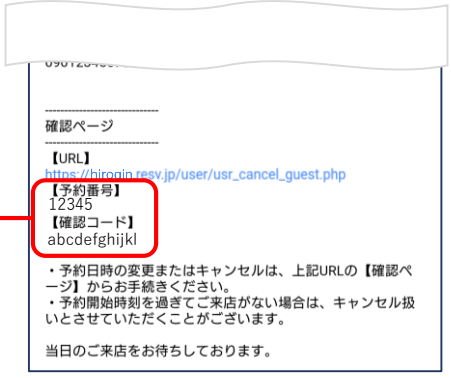
手順3　予約番号・確認コードを入力してください



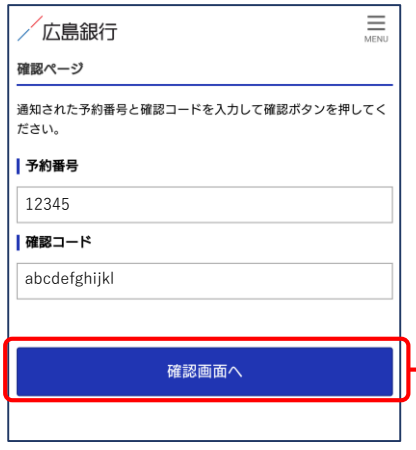
「【広島銀行】ご予約受付完了のお知らせ」のメールに記載されている「**予約番号**」と「**確認コード**」を確認ページに入力してください。

予約番号・確認コード

▼「【広島銀行】ご予約受付完了のお知らせ」



手順4　確認画面へアクセスしてください

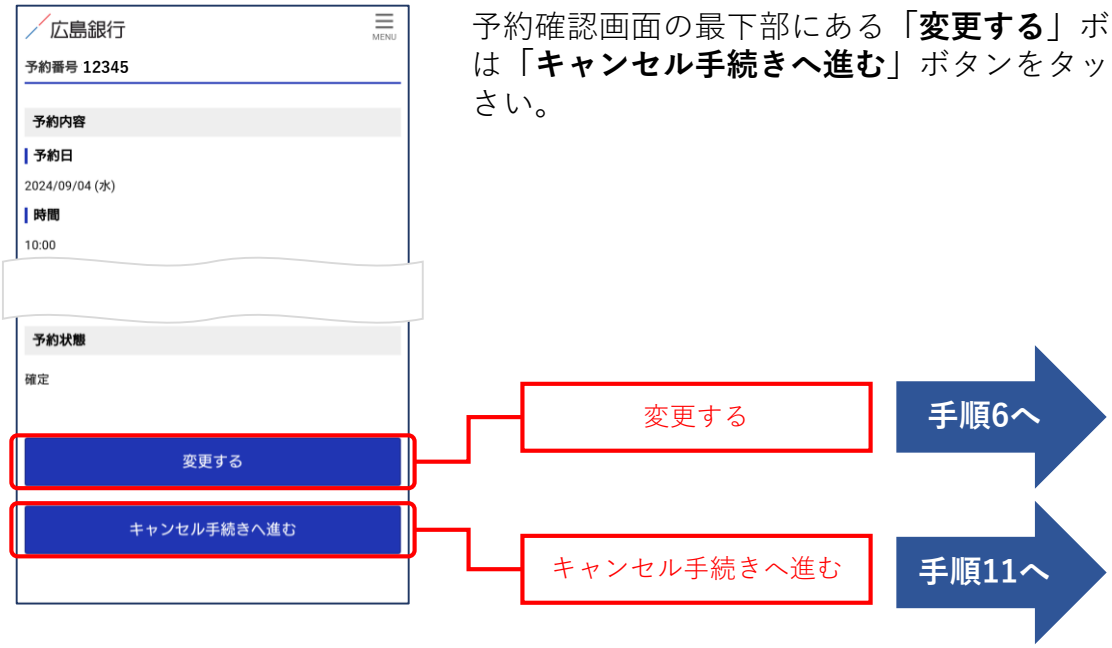


「**確認画面へ**」ボタンをタップしてください。

確認画面へ

〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

手順５　ご希望のお手続きを選択してください



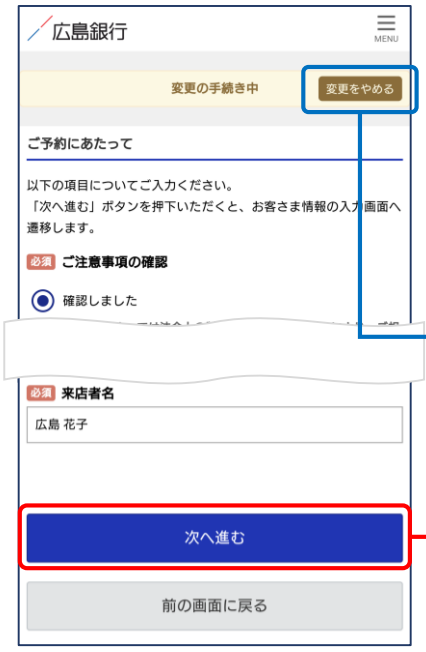
予約確認画面の最下部にある「**変更する**」ボタンもしくは「**キャンセル手続きへ進む**」ボタンをタップしてください。

手順６　（変更する場合）ご希望の日時を選択してください

変更をご希望する日時をタップしてください。

〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

手順７　（変更する場合）入力内容をご変更ください



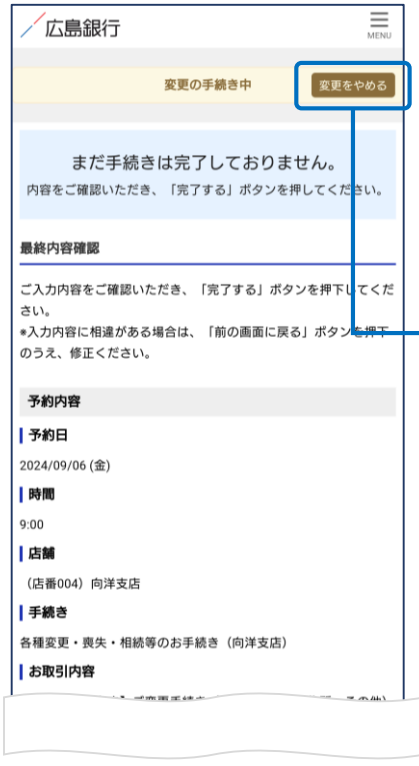
ご予約者さまやご来店者さまなど、ご予約時にご入力いただいた内容に変更がある場合、入力内容をご変更いただき、「**次へ進む**」ボタンをタップしてください。

▼ご予約の変更をやめる場合タップしてください

変更やめる

次へ進む

手順８　（変更する場合）ご変更内容をご確認してください



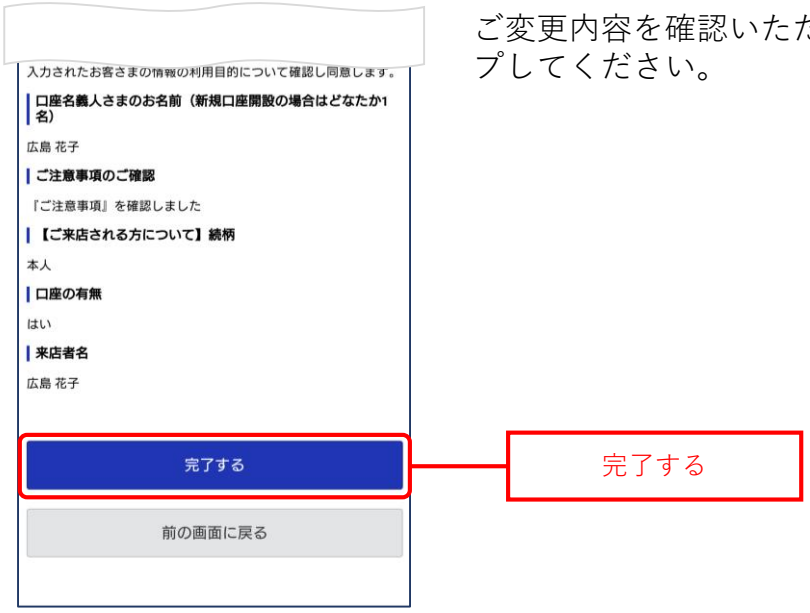
ご変更内容を確認してください。

▼ご予約の変更をやめる場合タップしてください

変更やめる

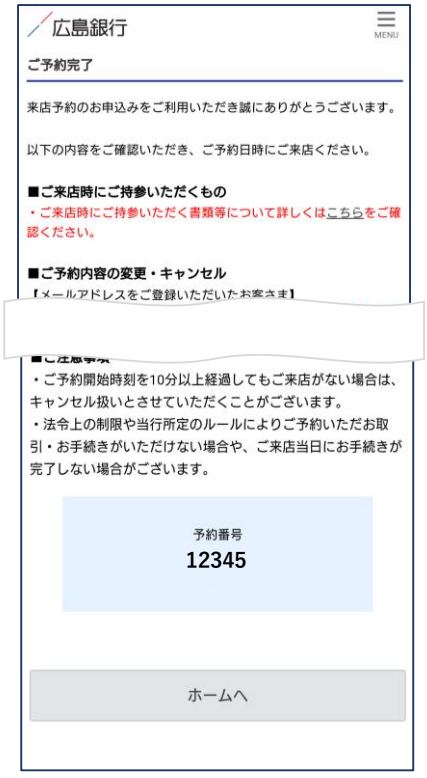
〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

手順9　（変更する場合）ご変更手続きを完了してください



ご変更内容を確認いただき、「**完了する**」ボタンをタップしてください。

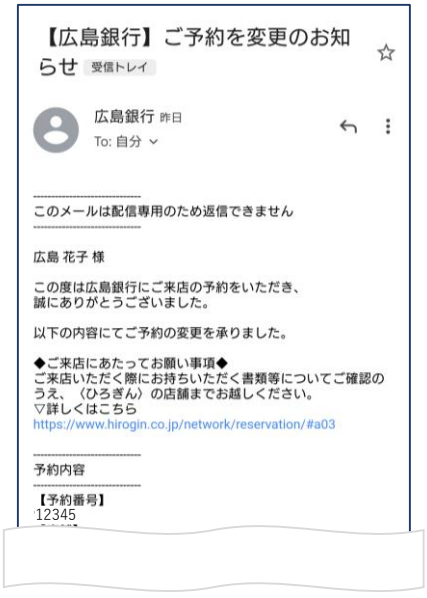
手順10　（変更する場合）ご予約の変更を確認してください



ご予約の変更を承りました。

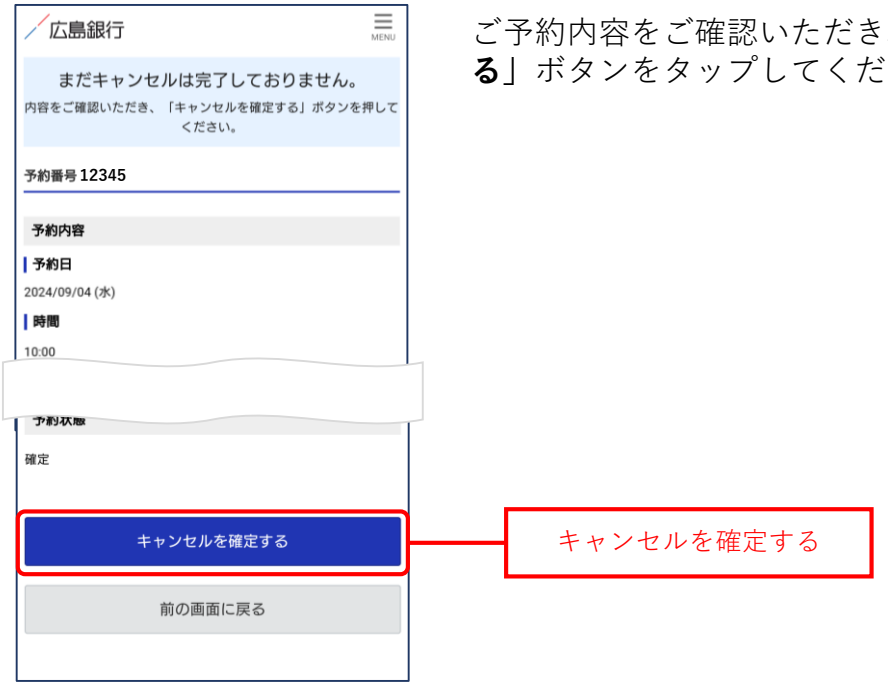
ご登録いただいているメールアドレスに「**【広島銀行】ご予約の変更のお知らせ**」のメールをお届けしていますのでご確認をお願いいたします。

▼お届けするメール



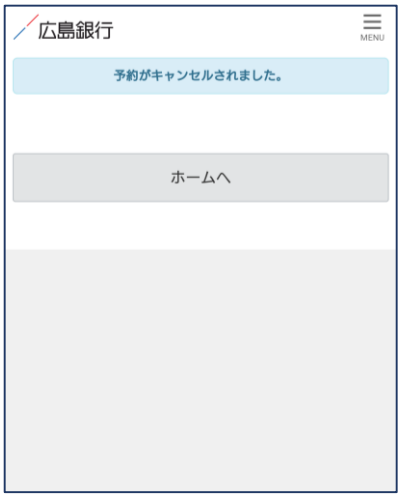
〈ひろぎん〉来店予約サービスご利用方法

手順11　（キャンセルする場合）キャンセルを確定してください

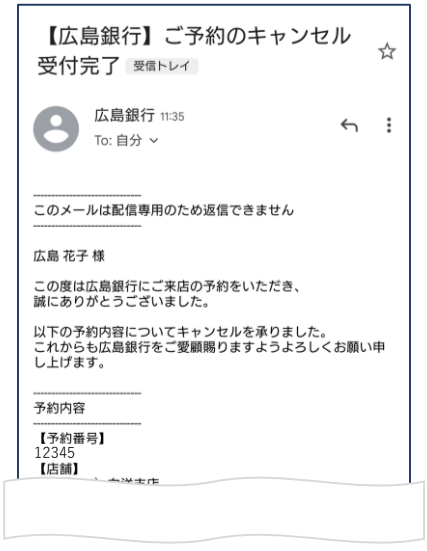


ご予約内容をご確認いただき、「**キャンセルを確定する**」ボタンをタップしてください。

手順12　（キャンセルする場合）キャンセルを確認してください



ご予約のキャンセルを承りました。

ご登録いただいているメールアドレスに「**【広島銀行】ご予約のキャンセル受付完了**」のメールをお届けしていますのでご確認をお願いいたします。

▼お届けするメール