※掲載の画面はイメージですので、実際の画面と異なる場合がございます。

来店日時の変更・キャンセルの場合

ご予約時にお届けしたメールに記載されている確認ページのURLよりご来店日時の変更・ キャンセルを行う場合の操作手順をご案内します。

 メールアドレスをご登録いただいていないお客さま ご来店予定の〈ひろぎん〉の店舗までお電話のうえ、変更・キャンセルのお手続きをお願い いたします。
▼店舗検索 https://www.hirogin.co.jp/network/index.php

_{手順1} メールをお手元に用意してください



ご予約時に当行よりお届けした「【広島銀行】ご予約受 付完了のお知らせ」のメールをお手元にご用意ください。

手順2 確認ページにアクセスしてください

 ▼「【広島銀行】ご予約受付完了のお知らせ」
メールに記載されている確認ページのURLをタップいただき、確認ページにアクセスしてください。
WRWページ
URL] 12345 「確認ページ」
・予約日時の変更またはキッンセルは、上記URLの【確認ページのURL
確認ページのURL
確認ページのURL
確認ページのURL

-1-

手順3

予約番号・確認コードを入力してください



手順4 確認画面へアクセスしてください

広島銀行 薄認ページ	「 確認画面へ 」ボタンをタップしてください。
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	
┃ 予約番号	
12345	
確認コード	
abcdefghijkl	確認画面へ
確認画面へ	
	T Contraction of the second seco

手順5

ご希望のお手続きを選択してください



手順6

(変更する場合)ご希望の日時を選択してください

	変更をご希望する日時をタップしてください。
変更の手続き中 変更をやめる 広島銀行では、ご来店いただくことなくスマホやパソコン で"いつでも・どこでも・かんたん」" ホ主続きできるお取引を	
店舗を選択 (店番004) 向洋支店 ▼ ご来店の目的を選択	▼ご予約の変更をやめる場合タップしてください
各種変更・喪失・相続等のお手続き(向洋支店) ▼ お取引内容を選択	Q C F W S
その他) *「詳細」をご確認ください 予約日時を選択	9/6(金)9:00に変更する場合
9/4 9/5 9/6 9/7 9/8 9/9 9/10 (水) (木) (金) (土) (王) (月) (火)	

-3-

手順7

(変更する場合)入力内容をご変更ください



手順8

(変更する場合)ご変更内容をご確認してください





手順9

(変更する場合)ご変更手続きを完了してください

入力されたお客さまの16戦の利用目的について確認し同意します。 口座名義人さまのお名前(新規口座開設の場合はどなたか1 名) 広島 花子 『ご注意事項』を確認しました 【ご来店される方について】続柄 本人 「口座の有無 はい よ島 花子	ごプ	変更内容 してく <i>た</i>	롱を確認いた ごさい。	だき、	「完了する」	ボタンをタッ
完了する 前の画面に戻る		·	三了する]		

手順10

(変更する場合)ご予約の変更を確認してください

/ 12	
こ予測	9完了
来店予	約のお申込みをご利用いただき誠にありがとうございます。
以下の	内容をご確認いただき、ご予約日時にご来店ください。
∎ご≯	医店時にご持参いただくもの
・ご来 認くだ	店時にご持参いただく書類等について詳しくは <u>こちら</u> をご確 さい。
∎₫₹	5約内容の変更・キャンセル
1×-	ルアドレスをご登録いただいたお客さま
・法 引・a 完了し	合上の制限や当行所定のルールによりご予約いただお取 わ手続きがいただけない場合や、ご来店当日にお手続きが っない場合がございます。
	^{予約番号} 12345
	- · · ·
	ホームへ
	ホームへ

ご予約の変更を承りました。

ご登録いただいているメールアドレスに「【広島銀行】 ご予約の変更のお知らせ」のメールをお届けしています のでご確認をお願いいたします。

▼お届けするメール

【広島銀行】ご予約を変更のお知 らせ ತ್@トレイ	Z
広島銀行 昨日 ち To: 自分 > 5	1
 このメールは配信専用のため返信できません	
広島 花子 様	
この度は広島銀行にご来店の予約をいただき、 誠にありがとうございました。	
以下の内容にてご予約の変更を承りました。	
◆ご来店にあたってお願い事項◆ ご来店いただく際にお持ちいただく書類等についてご確認の うえ、(ひろぎん)の店舗までお越しください。 ▽詳しくはこちら https://www.hirogin.co.jp/network/reservation/#a03	
予約内容	
【予約番号】 12345	

手順11	(キャンセ	ルする場合)	キャンセル	を確定してください
広島銀行 まだキャンセル 内容をご確認いただき、 予約番号12345 予約内容] 予約日 2024/09/04 (水)] 時間 10:00	レは完了しておりません。 「キャンセルを確定する」ボタンを押して ください。	ご予約内容 る 」ボタン	をご確認いただき をタップしてくた	、「 キャンセルを確定す ざい。
プ府以不服 確定 キャ 前	ンセルを確定する 前の画面に戻る	++>	セルを確定する	

手順12

/ 広島銀行	MENU
予約がキャンセルされました。	
ホームへ	

ご予約のキャンセルを承りました。

(キャンセルする場合) キャンセルを確認してください

ご登録いただいているメールアドレスに「【広島銀行】 ご予約のキャンセル受付完了」のメールをお届けしてい ますのでご確認をお願いいたします。

▼お届けするメール			
【広島銀行】ご予約のキャンセル 受付完了 ತ್ಷಾトレイ	☆		
広島銀行 1:35 To:自分 ~	:		
このメールは配信専用のため返信できません			
ム島 化ナ 禄 この度は広島銀行にご来店の予約をいただき、 誠にありがとうございました。			
以下の予約内容についてキャンセルを承りました。 これからも広島銀行をご愛顧賜りますようよろしくお願い申 し上げます。			
 予約内容			
【予約番号】 12345 【店舗】			

- 6 -