

個人情報の取扱いについて

広島銀行では、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、お客さまの個人情報を下記業務および利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。ただし、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外に利用いたしません。

記

<業務内容>

- 1.預金業務、貸出業務、内国為替業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- 2.公共債販売業務、投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務
- 3.その他銀行が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含む）

<利用目的>

- 1.各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスのお申込の受付のため
- 2.犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- 3.預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- 4.融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- 5.適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- 6.与信に関わる業務において個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 7.他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- 8.お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 9.市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- 10.お客さまと面談して行う当行および提携会社等の商品やサービスに関する各種ご提案のため
- 11.ダイレクトメールの発送や電話セールス等、ダイレクトマーケティングによる当行および提携会社等の商品やサービスに関する各種ご案内のため（※ただし、ご本人さまから中止するようお申し出があった場合、当該目的での利用を中止いたします。）
- 12.各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- 13.その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

※個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、銀行法施行規則等に基づき、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

※人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪歴についての情報等の特別な非公開情報は、銀行法施行規則等に基づき、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

<第三者提供>

当行は、お客さまの個人情報を第三者に提供する必要が生じた場合、法令に基づく場合等を除き、お客さまの同意を得たうえで、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に提供します。

<委託>

当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。

<提供の任意性>

お客さまの当行への個人情報の提供は、法令等で定めている場合を除き、お客さまの意思による任意のものです。ただし、お客さまが上記の「利用目的」11.以外の利用目的にご同意できない場合には、お取引の申込みをお断りする場合があります。

<開示等の手続き>

当行は、次に掲げる開示等の依頼を受けた場合には、本人確認のうえ、適切かつ迅速に対応します。

- (1)当行が保有する個人情報の利用目的の通知
- (2)当行が保有する保有個人データの開示（ただし、一部または全部を開示しない場合があります。）
- (3)当行が保有する保有個人データの訂正・追加または削除

上記手続きに関するお問い合わせは、当行本支店の窓口、または、下記の「お客さま相談室」までお願いいたします。また、上記(1)および(2)のご請求の際は、当行所定の手数料が必要となりますのであらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いに関する質問および苦情の受付窓口】

株式会社広島銀行 お客さま相談室（個人情報保護管理責任者代理人）

電話 082-247-5151（受付時間：平日9時～17時）

以上