

個人情報の取り扱いに関する同意書

株式会社広島銀行 宛

申込人（申込人が複数の場合は申込人全員をいう。以下同じ。）および連帯保証人、担保提供者（以下、申込人と連帯保証人と担保提供者をあわせて申込人等という。）、以下の条項について同意のうえ広島銀行（以下、銀行という。）に申込を申込みす（以下、本申込という。）。なお、下記の条項が本申込にかかるローン申込書、契約書の約款と重複している場合には下記の条項が適用され、下記の条項以外の上の条項については申込書、契約書の条項が適用されることに同意します。

第1条（個人情報の利用目的）

申込人等は、銀行が、銀行の個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に定める申込人の個人情報の保護、下記条項において利用目的の達成に必要な範囲で利用する（ただし、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用しない）ことに同意します。

なお、銀行法施行規則等の規定に基づき、銀行は、業務を行う際により得た申込人等に関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪歴についての情報等の特別な非公開情報を、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外には利用もせずは第三者に提供いたしません。

<業務内容>

- ①預金業務、貸出業務、内国為替業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- ②公共債販売業務、投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務
- ③その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

<利用目的>

- ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスのお申込の受付のため
- ②犯罪取移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤適応性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる適応性の判断のため
- ⑥与信に関わる業務において個人情報を加盟する個人情報情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩お客さまと面談して行う当行および提携会社等の商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪ダイレクトメールの発送や電話セールス等、ダイレクトマーケティングによる銀行および提携会社等の商品やサービスに関する各種ご案内のため（※ただし、ご本人さまから中止するようお申し出があった場合、当該目的での利用を中止いたします。）

- ⑫各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ※個人情報情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、銀行法施行規則等に基づき、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用し、第三者提供いたしません。
- ※人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪歴についての情報等の特別な非公開情報は、銀行法施行規則等に基づき、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用し、第三者提供いたしません。
- ※左記①の受託業務および上記①の研究・開発においては、個々のお客さまにかかる情報の集約および当該情報の照会を含むデータ分析の結果を用いる場合がございます。
- ※上記①のご提案および上記①のご案内には、お客さまの商品購入履歴やサービス利用履歴等の情報を分析して実施する、お客さまの興味・関心に応じたご提案・ご案内が含まれます。

<第三者提供>

銀行は、お客さまの個人情報を第三者に提供する必要が生じた場合、法令に基づく場合等を除き、お客さまの同意を得たうえで、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に提供します。

<委託>

銀行は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。外発に委託する際は、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、委託先と委託契約を締結し、委託先における個人情報の取扱状況を把握する等、委託先に対し必要かつ適切な監督を実施いたします。

<提供の任意性>

お客さまの銀行への個人情報の提供は、法令等で定めている場合を除き、お客さまの意思による任意のもです。ただし、お客さまが上記の「利用目的」⑩以外の利用目的にご同意できない場合には、お取引の申込を各種拒否する場合があります。

<開示等の手続き>

銀行は、次に掲げる開示等の依頼を受けた場合には、本人確認のうえ、適切かつ迅速に対応します。

- ①銀行が保有する個人情報の利用目的の通知
- ②銀行が保有する保有個人データの開示（第三者提供記録の開示を含みます。ただし、一部または全部を開示しない場合があります。）
- ③銀行が保有する保有個人データの訂正・追加または削除
- ④上記手続きに関するお問い合わせは、銀行本支店窓口、または、右下の「お客さま相談室」までお問い合わせいたします。また、銀行所定の手数料が必要となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

第2条 個人情報情報機関の利用・登録等

- 申込人は、銀行等が加盟する個人情報情報機関（以下「加盟先機関」という。）および加盟先機関と提携する個人情報情報機関（以下「提携先機関」という。）に申込を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、住所等）を提供し、申込人の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報、日本貸金業協会から登録を依頼された情報を含む。）を照会すること、申込人の個人情報登録された場合には、銀行等が当該個人情報の提供を受け、それを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則13条の6の6等）により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下、同じ。）のために利用することに同意します。なお、銀行は銀行法施行規則13条の6の6等、保証会社は貸金業法等の法令に基づき、それ以外の目的に利用しません。
- 銀行が本申込に關して、銀行の加盟する個人情報情報機関を利用した場合、申込人等は、その利用した日および本申込の内容等と同機関以下表に定める期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。
- 申込人は本申込による契約（以下、本契約という。）に基づく下表の個人情報（その履歴を含む）が銀行等が加盟する個人情報情報機関以下表に定める期間登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則13条の6の6等）により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。）のために利用されることに同意します。

銀行が加盟する個人情報情報機関 全国銀行個人信用情報センター（KSC）（主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報情報機関）

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
契約金額、契約日、完済予定年月日等の本契約の内容およびその返済状況（延滞等の事実を含む。)	本契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間
当行が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
不渡情報	第一回不渡は不渡発生日から6ヶ月を超えなければ期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

株式会社シー・アイ・シー（GIC）（主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関）

登録情報	登録期間
本人を特定する情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
本契約に係る申込をした事実	当機関に照会した日から6ヶ月
本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

株式会社日本信用情報機構(JICC)（主に貸金業者、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事務を営む企業を会員とする個人情報情報機関）

登録情報	登録期間
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	下記の情報のいずれかが登録されている期間
契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）	契約継続中および契約終了後5年以内
取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）	契約継続中および契約終了後5年以内
債権譲渡の事実にかかる情報	当該事実の発生日から1年以内
本契約に基づく個人情報（本人を特定する情報、ならびに申込日および申込商品種別等の情報）	照会日から6ヶ月以内

- 申込人は、前項の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- 加盟個人情報情報機関の名称、所在地、問合せ電話番号等は下表のとおりです。また、銀行が本契約期間中に新たに個人情報情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、契約者等に対し、書面により通知し、同意を得るものとします。

名称	所在地	電話番号	ホームページアドレス
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1	03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
株式会社シー・アイ・シー（GIC）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7新宿ファーストウエスタ15階	0570-666-414	https://www.cic.co.jp/
株式会社日本信用情報機構(JICC)	〒110-0014 東京都中央区北土町1-10島田ビル5号館	0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/

- 銀行が加盟する個人情報情報機関は相互に提携しています。
- 第3項の表に記載されている銀行が加盟する個人情報情報機関に登録する情報は下記のとおりです。
 - 本人を特定するための情報：氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号、等
 - 契約内容に関する情報：契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量/回数/期間、支払回数、等
 - 支払い状況に関する情報：利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞、等
 - その他、各加盟個人情報情報機関が定める情報

第3条 銀行と保証会社の間での個人情報の提供

申込人等は、本申込に申込て保証会社に保証委託を行う場合は、本申込および本契約にかかる情報を含む申込人等に関する下記情報を、保証会社における本申込の受付、資格確認、保証の審査、保証の決定、保証取引の継続的な管理、加盟する個人情報情報機関への提供、法令等本契約上の権利の行使や義務の履行、市場調査等研究開発、取引上必要な各種郵便物の送付、金融商品やサービスの各種提案、その他お客さまとの取引が適切かつ円滑に履行されるため必要な範囲で、銀行より保証会社に提供されることに同意します。

- ①氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要額に関する情報等、申込書ならびに契約書ならびに付属書等本申込および本契約にあり提出する書面に記載の全ての情報
- ②銀行における借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等本取引に関する情報
- ③銀行における預残金高情報、他の借入金の残高情報、返済状況等、申込人等の銀行における取引情報（過去のものを含む）
- ④延滞情報を含む本取引の返済に関する情報
- ⑤その他銀行が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報

第4条 債権譲渡にともなう個人情報の第三者提供

ローンの債権は、債権譲渡・証券化等の方法により、銀行以外の事業者等に移転することがあり、その際、申込人等の個人情報が、当該債権譲渡または証券化のために必要な範囲で債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等の目的のために利用されることについて、同意します。

第5条 個人情報の提供先への第三者提供

- 申込人等は、本契約が企業提携ローン等で下記に該当する場合は、本申込および本契約にかかる情報を含む申込人等に関する下記情報を下記目的の達成に必要な範囲で、提携先に提供されることに同意します。
 - ①提携先の保証がある場合
 - ②提携先の利子補給がある場合
 - ③提携先が返済手続をする場合
 - ④申込人等が本申込に関する手続きを提携先に委任する場合

<提供される個人情報>

- ①氏名、銀行における借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等本契約に関する情報
- ②延滞情報を含む本契約の返済に関する情報
- ③提携先の保証がある場合は、銀行が提携先に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報
- ④申込人等が本申込に関する手続きを提携先に委任する場合は、氏名、銀行における借入金額、借入期間等本申込に関する情報

<提供される目的>

- ①提携先による保証取引の継続的な管理
- ②提携先による利子補給の手続き
- ③提携先による返済の手続き
- ④提携先が審査結果等本申込に関する情報を確認するため

- 申込人等は、本契約による融資金を提携先の指定口座へ振り込む場合は、本申込および本契約にかかる情報を含む申込人等に関する下記情報を、下記目的の達成に必要な範囲で、提携先に提供されることに同意します。

<提供される個人情報>

- 氏名、銀行における借入金額、借入日等本契約の実行に関する情報

<提供される目的>

第6条 個人情報の保険会社への第三者提供

申込人は、本契約に保険を付ける場合は、本申込および本契約にかかる情報を含む申込人に関する下記情報を、下記に記載の利用目的の達成に必要な範囲で、銀行が保険契約を締結する幹事生命・損害保険会社に提供されることに同意します。

<提供される個人情報>

- ①氏名、銀行における借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等本契約に関する情報
- ②延滞情報を含む本契約の返済に関する情報
- ③その他、銀行が幹事生命・損害保険会社に対して保険金を請求するにあたり必要な情報

<提供される目的>

幹事生命・損害保険会社に対する当該生命・損害保険の加入、管理および支払いのため

第7条 個人情報の債権回収会社への第三者提供

銀行が、債権管理回収会社に関する特別措置法（平成10年10月16日法律第126号）第3条により法務大臣の許可を受けた債権回収会社に本契約に係る債権の管理・回収を委託する場合には、本申込および本契約にかかる情報を含む申込人等に関する下記情報が、同社における下記目的のために、銀行より同社に提供されます。

<提供される個人情報>

- ①氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、本申込内容に関する情報等、申込書ならびに契約書に記載される全ての情報
- ②本申込ならびに本契約にあり提出される付属書類等に記載の情報ならびに口頭にて確認する情報
- ③銀行における借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等本契約に関する情報
- ④銀行における預残金高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、申込人等の銀行における取引情報
- ⑤延滞情報、破産情報等を含む本契約の返済に関する情報
- ⑥その他、銀行が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報

<提供される目的>

債権回収会社における銀行債権の管理・回収のため

第8条 損害保険

申込人等が銀行を保険代理店とする損害保険に加入する予定である場合には、銀行が損害保険算出のために必要な申込人等の個人情報および対象不動産の明細を、銀行とともに保険共同募集を行う保険代理店（損害保険会社を含む）に提供することに同意します。また、銀行が申込人等の損害保険の申込により知り得た情報を、保険募集および募集に係る業務以外の第1条に掲げる業務に利用することに同意します。

第9条 個人情報の取り扱いの委託

申込人等は、銀行が個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、申込人等の個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することに同意します。

第10条 個人情報の利用・提供の停止

- 銀行は、第1条の<利用目的>⑩に規定している利用目的のうち、銀行の直物・印刷物の送付等の営業案内および提携先の直人物・印刷物の銀行発物への同封等による送付については、申込人等から個人情報の利用の停止の申し出があったときは、遅滞なくそれ以降当該目的での利用を停止する措置をとります。
- 前項の利用・提供の停止の手続きについては、銀行のホームページ（https://www.hirogin.co.jp）に掲載します。ただし、償還予定表等の取引書類余白への印刷物によるものは、停止することはありません。

第11条 不同意等の場合の取扱い

銀行等は、本申込みに必要な記載事項を申込書に記載しただけない場合または本同意書の全部もしくは一部に同意しただけない場合は、本申込みによる契約をお断りすることがあります。

第12条 本契約が不成立の場合

本契約が不成立であっても本申込をした事実は、第1条および第2条に基づき本契約不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第13条 条項の変更

本同意書条項は法令に定める手続きより、必要な範囲内で変更できるものとします。

第14条 開示・訂正等

個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に規定する開示、訂正等および前条に規定する利用・提供の停止の手續きについては、銀行のホームページ（https://www.hirogin.co.jp）に掲載します。なお、第2条に規定する個人情報情報機関に登録される場合には、各機関で行います（銀行ではできません。）。

<div style="text-align: right;">以上</div>
<div style="text-align: right;"><個人情報の取り扱いに関する質問および苦情の受付窓口> 株式会社広島銀行 お客さま相談室 〒730-8691 広島県広島市中央区紙屋町1丁目3番8号 電話 0120-164-030（受付時間：平日9時～17時） 銀行の代表者の氏名については、広島銀行のホームページ（https://www.hirogin.co.jp/company/profile/officers/）をご覧ください。</div>