

サービス内容とお取り扱い時間

	サービス内容		お取り扱い時間		
			インターネット	電話	
				自動音声	有人対応
1	資産評価額照会	現在の年金資産額、商品ごとの評価額が照会できます。	24時間	24時間	平日 9:00~20:00
2	取引明細照会	預け替えの明細、割合変更の明細等が照会できます。	24時間	24時間	平日 9:00~20:00
3	掛金額照会	毎月の掛金額及び掛金累計額が照会できます。	24時間	24時間	平日 9:00~20:00
4	運用商品の預け替え	現在運用している商品を売却し、他の商品へ預け替えができます。	24時間	24時間	平日 9:00~20:00
5	掛金の運用割合変更	月々の掛金で購入する商品の配分割合を変更できます。	24時間	24時間	平日 9:00~20:00
6	ユーザー ID・暗証番号再発行	ユーザー ID・暗証番号の再発行依頼ができます。	24時間	—	平日 9:00~17:00
7	制度・商品の照会 運用シミュレーション等	制度の概要やラインナップ商品の内容照会、運用シミュレーション等ができます。	24時間	—	平日・土・日 9:00~17:00 (ただし、祝休日(土・日が祝休日の場合は営業)および 大晦日・正月3が日は除く)

インターネット(Web)のご利用

<http://www.hirogin.co.jp/service/401k/>

広島銀行ホームページから専用Webサイトへアクセスします。
(詳細については、本ユーザーズガイドをご参照ください)



コールセンターのご利用

各サービスの専用電話番号は、以下のとおりです。

上記1~6の サービス	NRKネットワーク広島銀行担当コールセンター(栃木県芳賀) 028-307-5051
上記7の サービス	〈ひろぎん〉確定拠出年金コールセンター ☎0120-169-401 受付時間 平日・土・日/9:00~17:00 (ただし、祝休日(土・日が祝休日の場合は営業)および大晦日・正月3が日は除く)

お問い合わせ先 〈ひろぎん〉の窓口 または	〈ひろぎん〉確定拠出年金コールセンター ☎0120-169-401	受付時間 平日・土・日/9:00~17:00 (ただし、祝休日(土・日が祝休日の場合は営業)および大晦日・正月3が日は除く)	〈ひろぎん〉iDeCo ホームページ ひろぎん iDeCo		〈ひろぎん〉 公式アプリ
-----------------------------	---	---	-------------------------------------	--	-----------------

(2018年10月4日現在) T1810

確定拠出年金

Webサービス

ユーザーズガイド

WEB SERVICE
USER'S GUIDE



広島銀行

真っ先にご相談いただける「ファースト・コール・バンクグループ」を目指します。



広島銀行

確定拠出年金 Webサービスユーザーズガイド

本ガイドは、ご加入後のWebサービスの利用方法をまとめています。
Webサービスには便利な機能が多くありますので、ぜひご利用ください。

やりたいことからメニューを探しましょう。

確定拠出年金専用Webサービス(NRK※提供)

■ どうやって始めるの?	P.2 ご利用方法
■ ログアウトしたい	P.2 ログアウト
■ どんなメニューがあるの?	P.3 メインメニュー
■ 資産の評価額が知りたい	P.4 資産評価額照会
■ 取引の履歴が知りたい	P.5 取引履歴照会
■ どんな運用商品プランがあるの?	P.6 プラン情報照会
■ 登録内容や運用の状況が知りたい	P.5 基本情報照会
■ 保有する商品の内容を変更したい	P.7 運用商品預替
■ 毎月掛金の商品の割合を変更したい	P.9 運用割合変更
■ 暗証番号を変更したい…	P.11 暗証番号変更
■ ユーザー IDや暗証番号が分からなくなった…	P.11 加入者ユーザー ID再発行
■ ヘルプを見たい、操作方法が知りたい	P.12 ヘルプ・Web操作ガイド
■ なにか準備が必要なの?	P.13 ご利用の前に

〈ひろぎん〉のWebサイト

■ 自分の運用スタイルを診断したい	P.14 私の確定拠出年金プラン
■ 取扱商品を知りたい	P.14 取扱商品

※日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社の略称

1-1 ご利用方法

広島銀行ホームページ > ログイン画面

まず、NRKが提供する、確定拠出年金を管理するWebサービスにログインします。

1 確定拠出年金に加入された際に届いた「ユーザー ID」と「暗証番号」が記載されたハガキをご用意ください。

2 広島銀行ホームページを開きます。
<https://www.hirogin.co.jp/>

スマートフォンの場合はこちらから



3 広島銀行ホームページ



そなえる > 「確定拠出年金 (401k)・iDeCo」をクリックして下さい。

広島銀行iDeCoページ

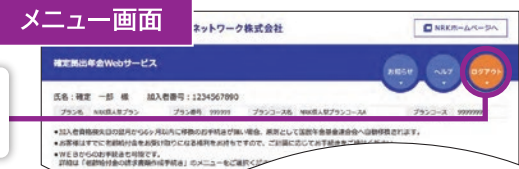


4 「ログイン」をクリックしてください。

5 「ユーザー ID」「暗証番号」のハガキに記載されている「ユーザー ID」と「暗証番号」を入力します。
[ログイン]ボタンを押して、ログインします。



6 ログアウトはここから行います。



ご利用方法

各メニュー説明

その他

2-1 メインメニュー

メインメニュー

メインメニューでは、以下の情報が表示されます。

メインメニュー



ヘルプを参照する時は、
こちらをクリックします。 P.12

ログアウトする時に、
こちらをクリックします。

ご利用になりたいメニューを
ここから選択します。

60歳以上で老齢給付金の裁定
請求が可能な場合のみ表示され
ます。

ここでは、下記の操作が行えます。



資産評価額照会

2-2
P.4

現在と過去の特定の時点にお
ける資産評価額を確認できます。



基本情報照会

2-5
P.5

ご加入者の登録内容や掛金額、
商品の運用割合を照会できます。



暗証番号 (パスワード) を変更

2-8
P.11

パスワードを変更できます。



取引履歴照会

2-3
P.5

過去のお取引内容などを照会で
きます。



運用商品預替

2-6
P.7

現在運用中の商品を売却し、その
資金で別の商品を購入できます。



プラン情報照会

2-4
P.6

商品の照会などができます。



運用割合変更

2-7
P.9

現在登録されている掛金の運用
割合を変更できます。



消費税額算出方法

消費税額の算出方法をご確認いただけます。
(NRKのホームページへリンクします。)

次ページから各メニューをひとつずつご説明していきます。

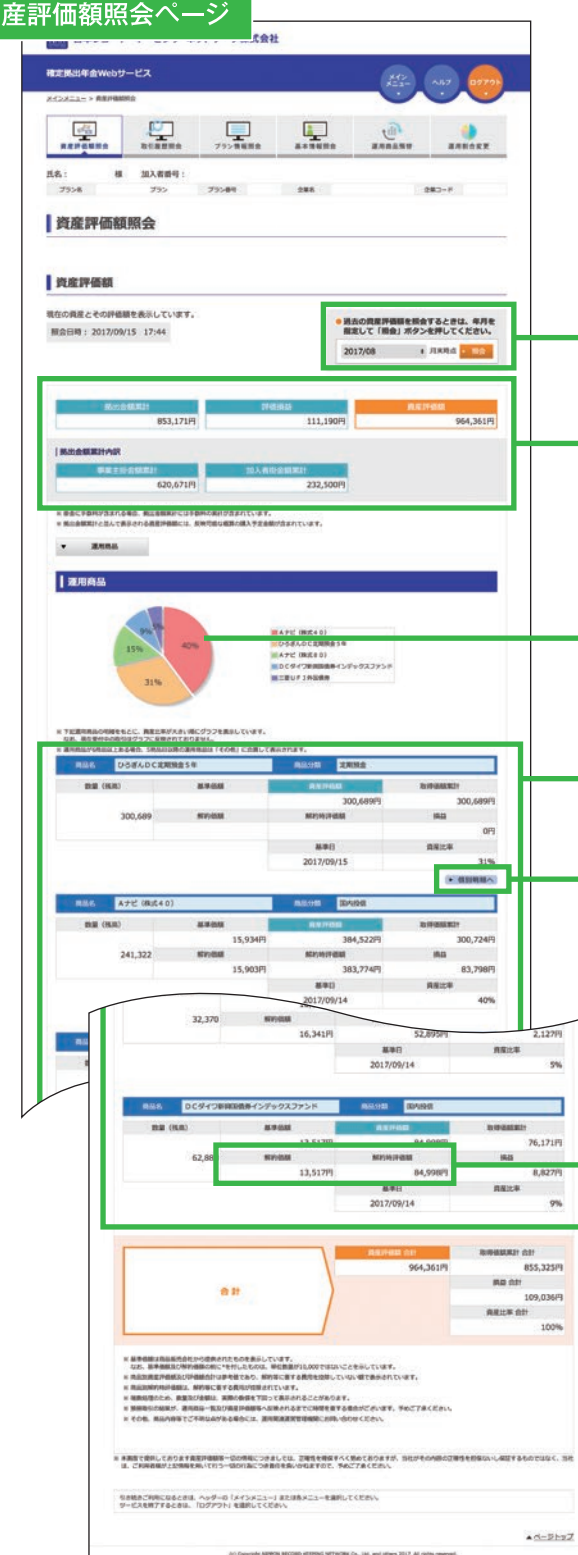
2-2 資産評価額照会

メインメニュー

資産評価額照会ページ

現在および過去の資産の評価額を照会できます。

資産評価額照会ページ



現在の資産の評価額を確認できます。

過去の評価額を照会したい場合は、
照会したい年月をリストから選択し、
照会ボタンを押します。
過去1年まで照会できます。

現在の資産の
運用割合を
確認できます。

各商品ごとの資産評価額などを
確認できます。

明細単位で管理される商品の
場合は、個別明細を照会できます。

基準価額のある商品は、下段に解約
価額、解約時評価額が表示されます。

現在の資産評価額を照会している時に、
受付中の取引がある場合は、メッセージ
が表示されます。

? 操作方法が不明な場合は
ヘルプをご覧ください。

「Web操作ガイド」への
アクセス方法はP.12へ



ご利用方法

各メニュー説明

その他

2-3 取引履歴照会

メインメニュー > 取引履歴照会

過去の期間・取引内容を指定して、過去のお取引を照会することができます。

2-4 プラン情報照会

メインメニュー > プラン情報照会

ご加入のプランの商品一覧、基準価額推移をご照会いただけます。

取引履歴照会

照会したい期間を指定します。
(対象期間は過去1年です。)

取引を指定します。

「照会」をクリックすると取引履歴一覧が表示されます。

取引履歴一覧

取引日	取引内容	元金	利息	手数料	合計
2009/05/29	入金	100,000	0	0	100,000
2009/06/14	入金	100,000	0	0	100,000
2009/06/13 10:59	2009/05/01～04月 運用利益	0	1,000	0	1,000
2009/06/15 09:58	2009/05/05～12月 運用利益	0	1,000	0	1,000
2009/06/14	入金	100,000	0	0	100,000
2009/06/01	入金	100,000	0	0	100,000

さらに、「明細表示」をクリックすると取引明細が表示されます。

プラン情報照会

商品別の基準価額の推移を照会できます。

資料請求メニューはご利用いただけません。

年金規約の要旨を照会できます。

ご加入のプランでご購入いただける商品一覧、基準価額推移の確認ができます。
リンクが設定されている場合、商品情報の詳細を照会できます。

2-5 基本情報照会

メインメニュー > 基本情報照会

現在のお客様の登録内容や拠出額、掛金の運用割合を照会することができます。

基本情報照会

お客さまの基本情報

お届けいただいたお客さまの住所や基礎年金番号などの情報を照会できます。

プラン情報

加入日や加入期間などの情報を照会できます。

拠出情報

お客さまの掛金額、掛金の運用割合などに関する情報を照会できます。

給付情報

給付を受けている方は、給付の情報を確認できます。

帳票出力状況

帳票を送付した日付等を確認できます。

ユーザーIDの再発行履歴を確認できます。

〈ひろぎん〉のホームページでもご確認いただけます。

〈ひろぎん〉の確定拠出年金専用サイト

<http://www.hirogin.co.jp/service/401k/>

スマートフォンの場合はこちらから



詳しくは 3-3(P14) でも解説しております。

「商品実績・概要」から、ご購入いただける商品一覧や、商品ごとのパフォーマンスなどを細かく確認できます。

現在運用(保有)の商品を売却し、その資金で他の商品の買付指図をすることができます。

お手続きの流れ

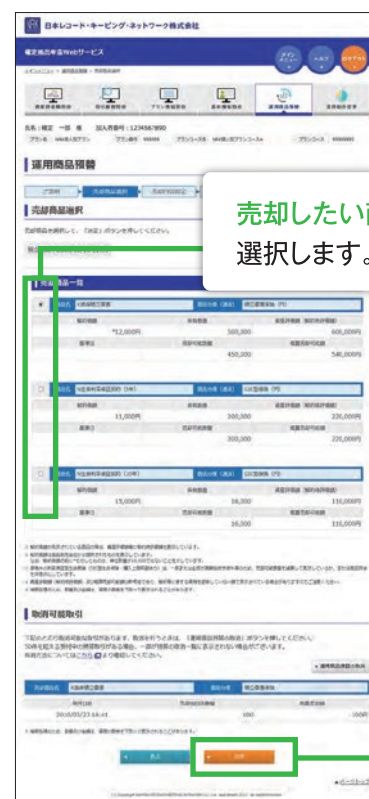


運用商品の預替に関する
ご説明やご注意事項を
ご確認くださいませ。



預替を実行する場合は、
「次へ」ボタンを押します。

売却が可能な商品の一覧
から、売却する商品を選択
できます。



売却したい商品を選
択します。

売却する商品を選択したら、
「決定」をクリックしてください。

売却する商品の数量または
割合を指定します。



売却したい数量
または割合を
指定します。

「決定」をクリック
してください。

売却資金で購入する商品と
配分する割合を指定します。



解約価額にて算出
した概算の売却予
定額です。(商品に
よっては解約に要
する手数料を控除
していない額で表
示される場合もあ
ります)

チェックした商品の
購入割合を入力し
ます。(％は整数で
入力してください)

購入商品をチェックします。

受付が完了すると、資産評価額
照会の受付中取引に表示され
ます。



預替の取消

取り消し可能な預替のお取引がある場合、一覧で表示
します。なお、運用商品預替の取消は、運用商品預替の指
図を行った直後のカットオフタイムまで有効です。



指図時間	カットオフ (営業日)
8:00 ~ 12:00	12:00
12:00 ~ 16:00	16:00
16:00 ~ 翌8:00	翌 8:00

- 毎月の掛金で購入する商品の「運用割合」は変更になりません。
- 商品の売却は、割合(%)または数量(口数)を指定できます。
- 売却・購入される商品により異なりますが、お手続きが完了するまでに
約1週間から10日程度の日数が必要です。

? 操作方法が不明な場合は
ヘルプをご覧ください。
「Web操作ガイド」への
アクセス方法はP.12へ

メインメニュー > 運用割合変更

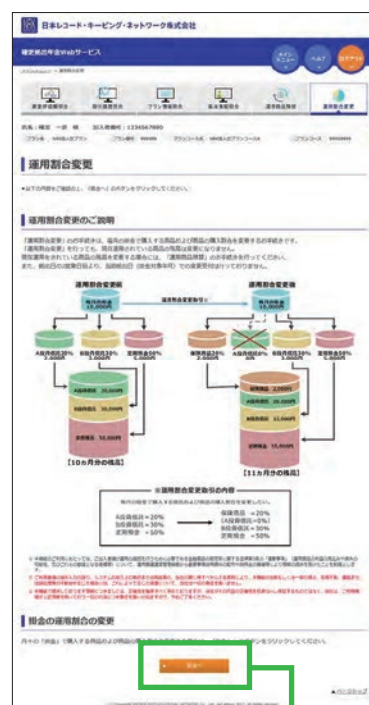
これから購入する商品の運用割合変更の指示を行うことができます。



お手続きの流れ

1 ご説明

運用割合の変更に関する
ご説明やご注意事項を
ご確認ください。



掛金の運用割合を変更
する場合は、「**掛金へ**」を
クリックしてください。

2 割合変更指定

具体的な運用割合の変更
に関する指定ができます。



変更対象の年月を
選択します。

商品を選択し、新たな運用割合が
100%になるように指定します。
(%は整数で入力してください。)

3 内容確認

指定した内容を確認してか
ら実行ボタンを押します。こ
れで完了です。



内容をご確認いただき、よろしければ
「**実行**」をクリックしてください。

提出日

運用割合の変更可能期限は、提出日の
2営業日前の午前0時までです。

例 掛金対象年月 20XX年4月
提出日 6月26日
変更可能期限 6月24日午前0時

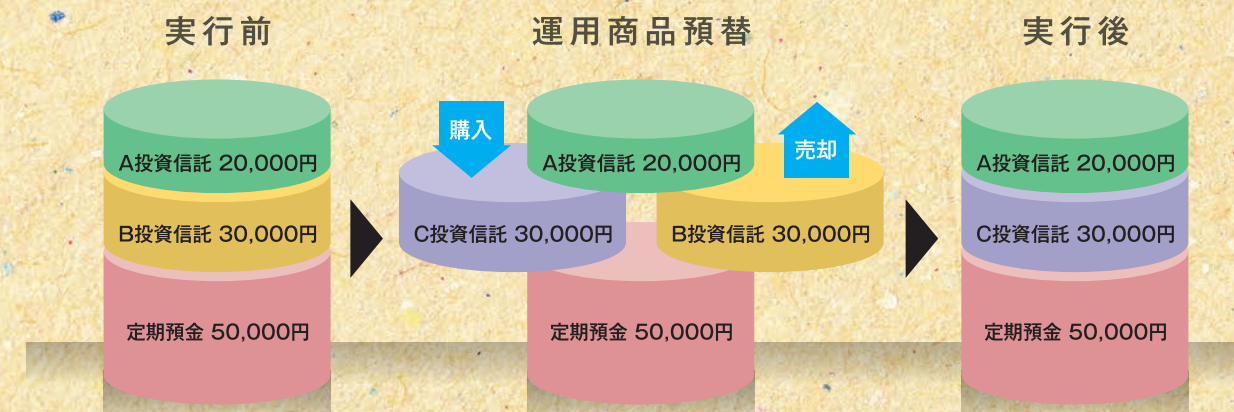
6月23日までに操作してください。

? 操作方法が不明な場合は
ヘルプをご覧ください。

「Web操作ガイド」への
アクセス方法はP.12へ

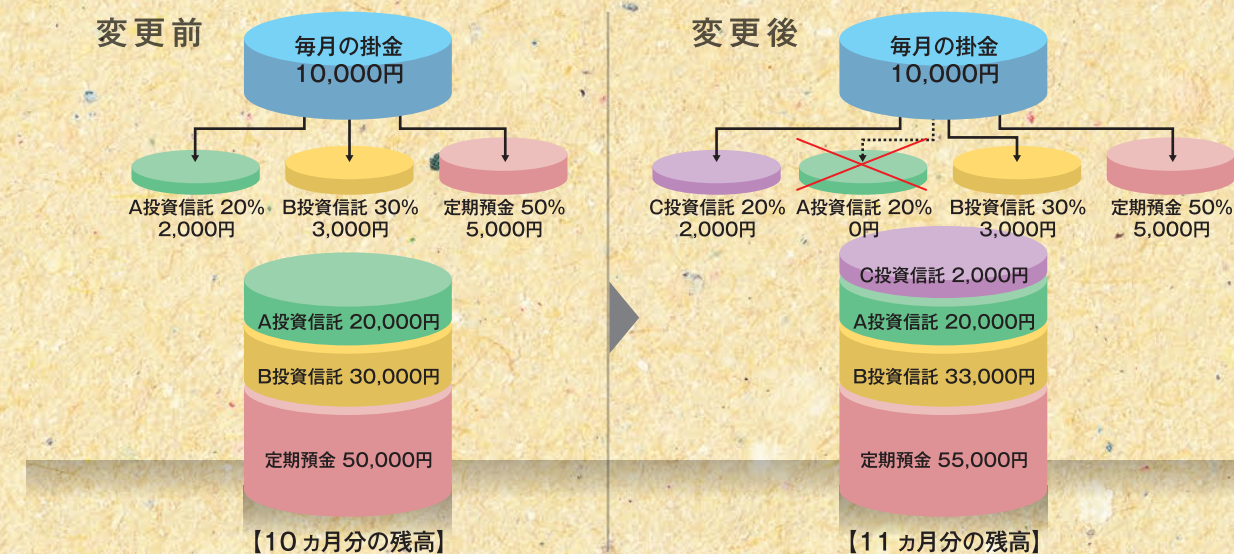
運用商品預替について

運用商品預替とは、今運用している積立商品の一部または
全部を売却し、その売却資金で他の商品を購入することです。



運用割合変更について

運用割合変更とは、毎月の掛金でこれから
購入する商品の運用割合を変更することです。



ご注意

運用商品預替と運用割合変更の違い

運用商品預替

「**今まで積立てた**」
商品の割合変更のことです。

運用割合変更

「**これから購入する**」
商品の割合変更のことです。

詳しい操作方法は、下記ページをご覧ください。

2-6 運用商品預替

2-7 運用割合変更

2-8 暗証番号(パスワード)変更

メインメニュー > パスワード変更

ご自身の暗証番号を変更することができます。安全のため、定期的な変更をお勧めします。



Web操作ガイド項目一覧

目次
はじめに
ご利用にあたって
ログイン
各メニューのご案内
メインメニュー
ヘッダー
資産評価額照会
1.資産評価額照会
2.特定月照会(過去の資産評価額照会)
3.受付中取引
4.脱退一時金判定予定額照会
5.脱退一時金判定予定額照会(ご利用にあたっての注意)
6.脱退一時金判定予定額照会(判定予定額の表示)
取引履歴照会
1.期間、取引指定
2.取引履歴一覧の表示
3.取引履歴の明細照会
プラン情報照会
1.プラン基本情報
2.資料請求(資料選択)
3.資料請求(郵送資料の内容確認)
4.資料請求(郵送資料の受付完了)
5.基準価額推移
6.年金規約照会
7.事業主返還情報
基本情報照会
1.お客様の基本情報
2.プラン情報
3.給付情報
運用商品預替
1.ご説明
2.売却商品選択
3.(1)売却内容指定(商品単位)
3.(2)売却内容指定(明細単位)
4.購入商品選択
5.内容確認
6.受付完了
運用商品預替取消
1.取消可能一覧
2.取消内容確認
3.取消完了
運用割合変更
1.ご説明の画面
2.新しい運用割合の指定
3.登録されている運用割合
4.内容確認
5.受付完了
6.(1)制度移換金の運用割合変更の注意
6.(2)制度移換金の運用割合の指定
6.(3)登録されている制度移換金の運用割合
6.(4)制度移換金の運用割合変更の内容確認
6.(5)制度移換金の運用割合変更の受付完了
暗証番号(パスワード)変更
1.新しい暗証番号(パスワード)の入力
2.変更手続きの完了
ログアウト/終了
ログアウト
1.ログアウトボタン
2.ログアウト確認画面

参考 ヘルプ・Web操作ガイド

ヘルプの中の「Web操作ガイド」では、各メニューの操作方法や内容の説明が参照できます。



2-9 加入者ユーザーID再発行

お客様ご自身で加入者ユーザーID再発行および暗証番号初期化の手続きが行えます。

ログイン画面



「ID再発行」をクリックしてください。

入力画面



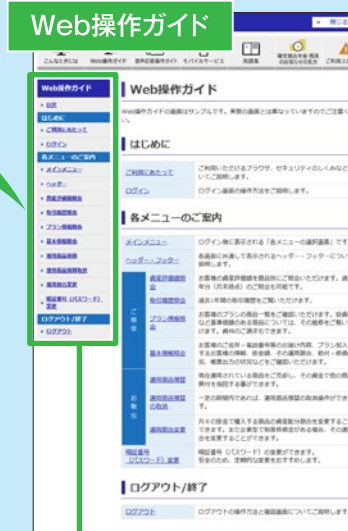
氏名カナ、生年月日、加入者番号、郵便番号をご記入ください。加入者番号は「確定拠出年金・残高のお知らせ」等でご確認いただけます。

簡易書留で「ユーザーID」・「初期パスワード」の記載されたハガキが届きます。

1週間前後で

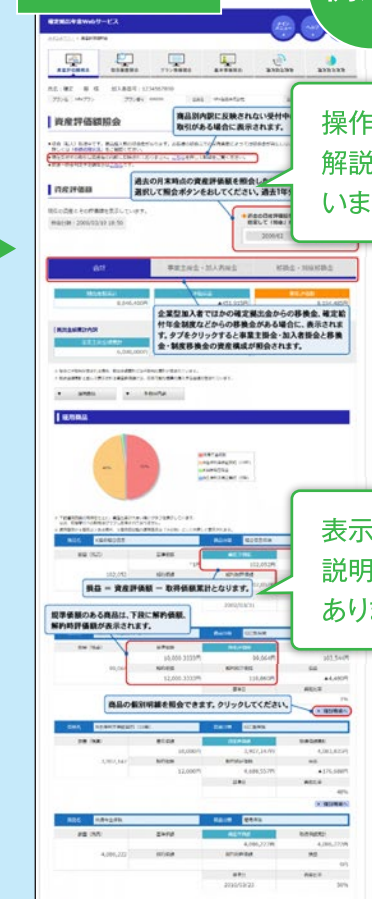
入力後、[次へ]ボタンを押してください。入力項目にエラーがなければ、ユーザーID再発行確認画面に遷移します。

これらの項目で操作を細かく説明!



左のメニューからご覧になりたい項目をお選びください。

資産評価額照会



例えば

操作方法が解説されています。

表示内容の説明もあります。

ご利用方法

各メニュー説明

その他

前提ソフトウェア

（日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社が
提供する確定拠出年金専用Webサービスご利用時）

本Webサービスをお使いいただくにあたっては、以下のOS とブラウザをご利用ください。

PC からお利用の場合

	OS	ブラウザ
Windows	Windows 10	Internet Explorer 11.0, Edge25
	Windows 7	Internet Explorer 11.0
Mac	Mac OS X 10.11	Safari 9.1

スマートフォンからお利用の場合

	OS	ブラウザ
Android	Android 6.0	Chrome(49.0.2623.105)
	Android 5.0	
iOS	iOS 9.3	標準ブラウザ(Safari)

※一部の機能については、ご利用いただけない場合がございます。

推奨環境とは、Webサービスのご利用に際し、画面表示や動作に著しい不具合がないことを、一般的な環境下においてNRKが動作確認を行っている環境を指します。推奨環境をご利用の場合であっても、PCもしくはスマートフォンの機種や設定、ネットワーク環境により、Web サービスの動作等に不具合や一部制約が発生する場合がございます。なお、推奨環境以外のOS やブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご利用いただけますようお願いいたします。

- ・推奨以外の環境の場合、正しく画面が表示されない場合がございます。
- ・ブラウザの「戻る」「進む」ボタンを使用すると正常に利用できない場合がございます。
- ・複数ウィンドウ、複数タブを使用すると正常に利用できない場合がございます。
- ・資料をダウンロードして参照する場合は、Adobe(R) Reader が必要になります。

環境設定

NRKが提供する Web ページを参照するためには、右記の設定を利用可能にしておく必要があります。上記前提ソフトウェアの省略値ですので、変更していない場合はそのままご利用になれます。

- ✓ Javascriptが使用可能
- ✓ クッキーが使用可能
- ✓ 言語設定が日本語

下記ケースに該当する場合、以下の設定が必要な場合があります。

ケース	ご利用のサイトが、NRKとは別のサイトのフレーム内で、NRKのページを表示している場合。	NRK のページを表示しているときに、アドレスバーには他のサイトのアドレスが表示されている場合がこれに該当します。
設定	NRK のサービスを受けられるようにするためには、下記2つのいずれかの設定をご自身で行う必要があります。	
方法1	NRK からのクッキーは特別に受け付けるようにする。(推奨)	方法2
(例)Internet Explorer 11.0 の場合	ツールインターネットオプションの「プライバシー」タブを開き、タブ中の「サイト(S)」で「Web サイトのアドレス(W)」欄に「nrkn.co.jp」と入力して許可ボタンを押してください。	アドレスバーと異なるサイトからのクッキーを常に受け付けるようにする。 (例)Internet Explorer 11.0 の場合 ツールインターネットオプションの「プライバシー」タブを開き、スライダーのつまみを動かして、設定を「低」以下(省略値は「中」となっています)にしてください。

※Windows、Internet Explorerは、米国マイクロソフト社の登録商標です。※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Mac OSはApple Inc.の商標です。※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

もっと知りたい

確定拠出年金について、もっと学びたいあなたに、広島銀行のホームページで確定拠出年金をもっと知ることができるコンテンツをご用意しております。

〈ひろぎん〉の確定拠出年金専用サイト

 <http://www.hirogin.co.jp/service/401k/>

 スマートフォンの場合はこちらから



商品実績・概要

加入者の購入対象となる商品(投信、預金、保険等)についての情報を提供します。
商品の特徴や現在・過去のパフォーマンスなど、商品選びには欠かせない情報をご提供しています。



商品名をクリックすると、商品の特徴をご確認いただけます。

指標・レポートでは、月次レポートや目論見書等をご提供しています。

取扱商品

〈ひろぎん〉iDeCoでご購入いただける運用商品をご確認いただけます。

私の確定拠出年金プラン(運用シミュレーション)

「私の確定拠出年金プラン」は、お客さまのご回答内容をもとに資産配分のモデルプランをご提供します。

