

2025 年 4 月 28 日

確定拠出年金ご加入者さま

株式会社広島銀行

NRK 加入者向け Web サービスログイン機能強化について

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、日本レコード・キーピング・ネットワーク(株)（以下、NRK）が運営する『加入者向け Web サービス』ログイン時の
認証方法が変更になりますので、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 変更内容

①『加入者向け Web サービス』（NRK 提供）

セキュリティ強化を目的に、ログイン時は従来の「ユーザーID・暗証番号」に加え、「生年月日」が必要となります。

②『ひろぎんアプリ> 401k/iDeCo メニュー』（広島銀行提供）

上記に伴い、『ひろぎんアプリ> 401k/iDeCo メニュー> 運用商品の変更』より『加入者向け Web サービス』へ
ログインする際に、「生年月日」が必要となります。

※資産評価額や月額掛金等照会時は「生年月日」は不要です

2. 変更日

2025 年 5 月 6 日（火）

3. その他

・『ひろぎんアプリ』から『加入者向け Web サービス』へのログインについて

■401k/iDeCo かんたんログイン設定（※）されている方

《2025 年 5 月 6 日（火）～7 日（水）9:00 まで》

『ひろぎんアプリ> 401k/iDeCo メニュー> 運用商品の変更』より『加入者向け Web サービス』へログインする際、
『加入者向け Web サービス』のログイン画面が表示された後、ログインできない旨のエラーメッセージが表示されます。
「ユーザーID」、「暗証番号」、「生年月日」をご入力の上ログインしてください。

《2025 年 5 月 7 日（水）9:00 以降》

『ひろぎんアプリ> 401k/iDeCo メニュー> 運用商品の変更』より『加入者向け Web サービス』へログインする際、
「生年月日」選択のポップアップが表示されますので、ご選択の上ログインしてください。
（「ユーザーID」、「暗証番号」は自動入力されます。）

■401k/iDeCo かんたんログイン設定（※）されていない方

『ひろぎんアプリ> 401k/iDeCo メニュー> 運用商品の変更』より『加入者向け Web サービス』へログインする際、
「ユーザーID」、「暗証番号」、「生年月日」をご入力の上ログインしてください。

（※）「401k/iDeCo かんたんログイン設定」とは、NRK ログイン情報をひろぎんアプリに登録いただくことで、都度ログイン情報を
入力することなくスマートフォンの生体認証のみで『加入者向け Web サービス』へログインできる機能のことです。

・2025 年 5 月 3 日(土) 0 時 ～ 2025 年 5 月 5 日(月) 24 時の間は NRK がシステムメンテナンスを行うため、
『加入者向け Web サービス』へのログインはできません。

以上

【お問い合わせ先】〈ひろぎん〉確定拠出年金コールセンター 0 1 2 0 - 1 6 9 - 4 0 1

受付時間／平日 9 : 00～17 : 00 土・日 9 : 00～17 : 00

（ただし祝休日（土・日が祝休日の場合は営業）および大晦日・正月 3 が日は除く）