



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

545

HIROGIN Debit サービスガイド

HIROGIN Debitのご利用について	P.02
MyJCBのご利用について	P.05
スマホ決済のご利用について	P.15
インターネットサービス	P.16
JCBの各種のサービス	P.17
ポイントサービス	P.19
ORIGINAL SERIESサービス	P.20
諸手続きについて	P.22
よくあるご質問	P.24
各種お問い合わせ	巻末



Debit Card Service Guide

2503

HIROGIN Debitのご利用について

ご利用の前にサインを!

HIROGIN Debitが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、HIROGIN Debitとのお付き合いが始まります。



カードは、カード上に印字、および署名されたご本人のみが利用できます。裏面にご署名のないカードは、加盟店で利用できません。また、万が一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

セキュリティーコードについて

インターネットショッピングの利用にあたり、セキュリティーコードの入力が必要となる場合があります。セキュリティーコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。*更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティーコードも変更となります。*加盟店により、4桁のセキュリティーコードの入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引き出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。照会・変更方法は次のとおりです。

暗証番号はご存じですか?



	方法
照会	・会員専用WEBサービス「MyJCB」での照会(即時) ・通知書の郵送(電話受付(24時間・自動音声)(巻末))
変更	・電話受付「JCB暗証番号サービス」(巻末) ・当行窓口での再発行依頼書記入 ・変更届の郵送受付(当行へご連絡ください)

*暗証番号を変更する場合は、新しいカード番号での再発行となります。

次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

すぐにお近くの(ひろぎん)の窓口またはJCB紛失盗難受付デスク(巻末)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。*補償の対象は、HIROGIN Debitご利用分のみです。*カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うこととなります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

カード券面の見方について

お客さまのお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。



カード表面(イメージ)



カード表面(イメージ)



カード表面(イメージ)

- 1【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- 2【カード番号】お客さまのカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
- 3【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- 4【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカード、およびJCBカードを登録したスマートフォンやウェアラブルデバイスをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

※JCBのタッチ決済は、Apple Payに対応しています。

ご利用方法

タッチ決済対応マーク

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。



特徴

- ・サイン不要*で簡単・スピーディー ・日本だけでなく海外でも使える
 - ・セキュリティ技術による高い安全性
- *一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたは暗証番号などの本人確認が必要となる場合があります。

詳しくは右の2次元バーコードを読み取り、ご確認ください。



使えるお店

JCBのタッチ決済に対応しているお店は、日本をはじめ、さまざまな国・地域でぞくぞくと増えています。 ※タッチ決済対応マークの表示がないカードは利用できません。

ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

お支払いについて

HIROGIN Debitは、ご利用代金をお客さまの決済口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなることがあります。

取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客様の口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

携帯電話料金の引き落としタイミングについて

携帯電話会社からの請求金額確定通知より前に引き落としとなる場合があります。引き落とし日(目安)はJCBブランドサイトにてご確認ください。

カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引き落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

利用できなかった場合でも引き落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作*などにより、利用できなかった場合でも、引き落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCBデビットカードデスク(巻末)までお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

*端末機にカードを差して行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。お客様ご自身でカードの挿入・抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しています。
JCBブランドサイト <https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/>



MyJCBのご利用について

「MyJCB」は、パソコンやスマートフォンからカードご利用代金明細の確認やご利用限度額の変更などができる便利な会員専用WEBサービスです。

ご利用方法

STEP1

MyJCB登録・ログイン画面

(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。



STEP2

お手もとに「MyJCB ID・仮パスワードのお知らせ」(郵送)をご用意のうえ、MyJCB ID・仮パスワードを入力しログインしてください。

オンライン入会でお申し込みの方は、判定状況確認画面でMyJCB ID情報をご確認ください。

※MyJCB ID情報等が不明な場合には、「新規登録/ID・パスワードをお忘れの方」より必要情報を入力してください。

※MyJCB ID・パスワード情報はログイン後、変更可能です。

STEP3

「お客様情報の照会・変更」からメールアドレスを登録してください。メールアドレスを登録すると、JCBデビットを利用するたびに利用通知メールをお送りします。また不審な利用を検知した場合にもお知らせするため、便利で安全にカードを利用できます。

※利用通知メールの詳細はP.7をご覧ください。

MyJCBアプリについて

オートログインや生体認証など簡単にログインできるスマートフォンアプリも用意しています。万が一、不正利用の可能性を検知したらアプリがすぐにお知らせします。

2次元バーコードを読み取るか、アプリストアで「MyJCB」と検索してください。



MyJCBでできること

カードご利用代金明細の確認

カードご利用代金明細は、MyJCBの「カードご利用代金明細照会」にてご確認ください。

※HIROGIN Debitは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。

明細の種類	表示内容
JCBデビットご利用代金明細	JCBデビットご利用取引の明細
JCBデビット差額取引分・その他ご利用明細	JCBデビットのご利用にあたって発生した差額、年会費・再発行手数料、一部サービス利用料等

ご利用限度額の照会・変更

「使いすぎが心配…。」と思ったとき、「今回はもう少し使いたい!」と思ったときなど、HIROGIN Debitのご利用限度額をすぐに変更できます。

MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」から変更可能です。

※ご利用限度額の詳細はP.8をご覧ください。

その他(一例)

- ・おしらせメールの配信設定
※おしらせメールの詳細はP.8をご覧ください。
- ・ポイントサービスの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・暗証番号の照会
- ・利用通知メールの配信設定

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

カード利用関連の通知について

「MyJCB」にご登録のメールアドレスに、引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	メールをお送りするタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用があった場合。	「JCBデビットカードご利用のお知らせ」
	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用不可のお知らせ」
差額発生通知	お取引の際に引き落としした金額と、確定金額に差異が発生した場合。	「JCBデビットご利用分・ご利用明細更新のご案内」
	お取引の際に引き落としがなく、後日加盟店から売上が計上された場合。	
差額引き落とし不能通知	差額振替分が引き落とし入金できなかった場合。	「JCBデビットご利用代金振替処理不能のご案内」
請求確定通知	月次でのご請求金額が確定した場合。 (例)・年会費 ・再発行手数料 ・即時でのお引き落としができなかったもの	「JCBデビット ●●●●年●月●日分 お振替内容確定のご案内」

※メールの配信要否については、請求確定通知を除き「MyJCB」にて変更できます。 ※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れる場合があります。 ※携帯電話料金等の月額料金のお支払いに登録され、9:00PM以降に引き落としが発生した場合は、翌8:00AM以降に「カードご利用通知」を配信します。 ※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。 ※回線トラブルなどにより、当行またはJCBにてご利用不可原因を特定できない場合は、「カードご利用通知」の「JCBデビットご利用不可のお知らせ」は届きません。 ※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。

・・・@qa.jcb.co.jp

ご利用限度額について

HIROGIN Debitは、原則ご登録口座の預金残高の範囲内で利用できますが、お客さまに安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。

※入会・カード銘柄変更の際には当行の定める初期設定額を設定しています。 ※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてHIROGIN Debit取引が成立する場合があります。この場合は当行が立て替え、加盟店に支払います。速やかに当行へ立替金をお支払いください。

ご利用限度額は、「MyJCB」の「ご利用限度額の照会・変更」にて、確認・変更できます。

ご利用限度額

		初期設定額	設定可能上限額
国内ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	上限なし	上限なし
海外ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	上限なし	上限なし
海外現地通貨 引き出し	1回あたり	10万円	50万円
	1日あたり	10万円	50万円
	1ヵ月あたり	上限なし	上限なし

おしらせメールについて

MyJCBから「おしらせメール」の配信登録をすると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。

口座残高変動の通知について

1日1回、お支払い口座残高とお客様があらかじめ設定した金額を比較し、口座残高が設定金額を下回った場合、または、上回った場合にEメールやアプリ通知でお知らせするサービスです。デビットカードご利用時の残高不足対策や口座残高を一定金額以上におきたい方におすすめです。

(通知イメージ) (例)口座残高変動通知の設定金額:10万円



※金額比較タイミングは1日1回となります。口座残高変動の通知を受け取ったあと、同日内に設定金額を上回った、または、下回った場合は通知されません。
※サービスの登録には、「口座残高表示サービス」の登録が必要です。

口座残高表示サービスとは

MyJCBでお支払い口座の残高が確認できます。口座残高を確認しながら、安心してデビットカードが利用できます。

※登録には原則、金融機関が提供するインターネットサービスへの事前登録が必要です。
※金融機関によっては、表示する口座残高は1日～1週間程度前のものとなります。その場合、比較する口座残高の取得日時もあわせて表示されます。

JCBデビットのご利用について

ショッピングでのご利用方法について

- ①お買い物の際にカードを提示し、「JCBカードの1回払いで」と伝えます。

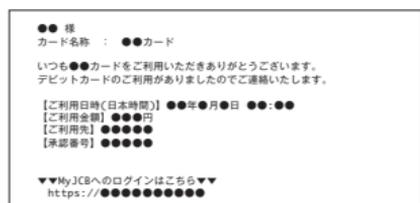


- ②暗証番号の入力または、サインをします。



- ③「カードご利用通知」が届きます。

※「カードご利用通知」のご利用には事前にMyJCBでメールアドレスのご登録が必要です。(P5)



- ④「MyJCB」でご利用代金明細を確認します。(P5)



※画面はイメージです。

インターネットショッピングでのご利用方法について

- ①ショッピングサイトで商品を選択します。
- ②お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。
 ※ブランドを選ぶ必要がある場合は「JCB」を選択してください。
 ※「デビットカード」の選択肢がある場合は「デビットカード」を選択してください。
- ③HIROGIN Debitのカード番号・有効期限を入力します。
- ④決定・注文確定などのボタンをクリックします。
 ※本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」のご登録がある場合は、認証画面に進みます。
- ⑤ショッピングサイトでのお支払い処理が終わると「カードご利用通知」メールが届きます。
- ⑥「MyJCB」でご利用代金明細を確認します。

海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算します。

- ①ご利用時のレートで一時的に引き落とします。
- ②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で\$100のお買い物をされた場合

①	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
ご利用時	 \$100をご利用	 換算レートが \$1=¥100の場合	ご利用金額を 「引き落とし」  広島銀行 ¥10,000を引き落とし

▼ ご利用から数日後

②	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
売上確定 データ到着時 (差額が発生 した場合)	 \$100の売上確定 データ送付	 換算レートが \$1=¥105の場合	為替変動による差額を 「引き落とし」「返金」  広島銀行 ¥10,500と¥10,000の 差額である¥500を 追加引き落とし

※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。

※海外現地通貨引き出しサービスをご利用の場合も同様となります。

海外現地通貨引き出しサービス

HIROGIN Debitで、世界の主要空港・都市・観光地などにあるATM・CDで現地通貨を引き出せます。

ご利用にあたっての注意点

HIROGIN Debit用の暗証番号をご確認ください。

海外渡航前に、必ず預金残高をご確認ください。

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。(現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等)

ATM・CDのお引き出し手数料

1回のご利用につき110円(税込)

※一部ATM・CDにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。

為替レートについて

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算いたします。

ATM・CDについて

国・地域や機種によってATM・CDの操作方法・画面表示が異なります。

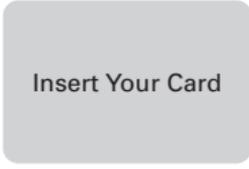
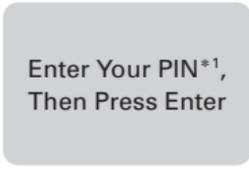
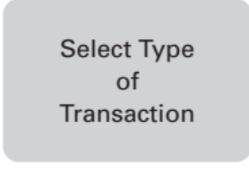
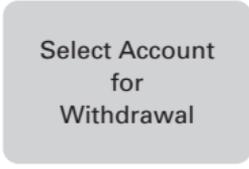
ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限金額が異なります。

HIROGIN Debitが利用できない場合

HIROGIN Debitが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。詳細はP.8をご参照ください。
当行やJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではHIROGIN Debitを利用できません。詳細は当行WEBサイトをご確認ください。 URL http://www.hirogin.co.jp/service/use/hirogin-debit/
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は当行までお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力の上、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認の上、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	HIROGIN Debitは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定の上ご利用ください。

海外ATM・CDの操作方法(海外現地通貨引き出しサービス)

	画面の表示例	操作方法
STEP 1	 <p>Insert Your Card</p> <p>(挿入口にカードを入れてください)</p>	<p>HIROGIN Debitを入れる。 この後、言語を選択する画面が入る機種もあります。</p>
STEP 2	 <p>Enter Your PIN*1, Then Press Enter</p> <p>(暗証番号を入力し、最後にENTERキーを押してください)</p> <p>*1 英語では暗証番号のことを主にPIN(ピン)といいます。 (PIN:Personal Identification Number) 暗証番号はほかにも次のような表現があります。 Personal Identification No. ID Number Personal Number Secret Code</p>	<p>HIROGIN Debitの暗証番号(4ケタ)を押し、最後に「ENTER/YES」キーを押す。 機種により最後の「ENTER/YES」キーを押さなくてもよいものもあります。その場合は暗証番号を押すだけで自動的に次のステップへ進みます。</p> <p>〈中国・香港・台湾・インドネシア・タイ・韓国・マレーシア・フィリピン・シンガポール〉 機種により6ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後にENTERキーを押すと次に進みます。</p> <p>〈ベトナム〉 機種により6ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後に「0」を2回入力し、ENTERキーを押すと次に進みます。</p> <p>〈イタリア〉 機種により5ケタの入力表示がありますが、4ケタの暗証番号入力後にENTERキーを押すと次に進みます。</p>
STEP 3	 <p>Select Type of Transaction</p> <p>(ご希望の取引内容をお選びください)</p>	<p>「WITHDRAWAL」(または「CASH ADVANCE」)を指定。</p>
STEP 4	 <p>Select Account for Withdrawal</p> <p>(お引き出しの方法をお選びください)</p>	<p>「CREDIT CARD」を指定。 この後、現金(「CURRENCY」)、トラベラーズ・チェックを選択する画面が入る機種もあります。</p>

	画面の表示例	操作方法
STEP 5	<p>Enter Whole Dollar Amount in Multiples of \$20 Up to \$200, Then Press Enter</p> <p>(\$20単位で\$20までご利用金額を指定し、最後にENTERキーを押してください)</p>	<p>金額を指定し、最後に「ENTER/YES」キーを押す。</p> <p>数字キーで金額を入力する場合と、画面上のいくつかの金額のなかから選択する場合があります。</p> <p>1回の操作で利用できる金額は機種によって異なります。</p> <p>金額の入力例 \$20の場合 ・2→0→「DECIMAL」(小数点)→0→0 (20ドル00セント)</p> <p>米国内では\$20単位で\$200まで金額を入力するATM・CDもあります。この場合、\$20単位以外の金額(\$30、\$50など)を入力されても利用できません。</p>
STEP 6	<p>Please Take Cash</p> <p>(現金をお受け取りください)</p>	<p>現金を受け取る。</p>
STEP 7	<p>Would You Like Another Transaction?</p> <p>(引き続き操作を続けられますか?)</p>	<p>操作を終了する場合は、「CLEAR/NO」キーを押す。</p> <p>引き続き現金を引き出す場合は「ENTER/YES」キーを押す。</p> <p>「ENTER/YES」キーを押すと、画面がSTEP3に戻り、続けて操作することができます(一部の機種ではこの機能がありません)。</p>
STEP 8	<p>Please Remove Card and Take Receipt</p> <p>(カードとご利用明細書をお受け取りください)</p>	<p>HIROGIN Debitとご利用明細書を受け取る。</p> <p>HIROGIN Debitとご利用明細書は、別々に出てきますので、お忘れなくお受け取りください。</p>

※操作が終了し、最初の画面に戻ったことを必ずご確認ください。

※一般的にATM・CD操作の最後に初期画面に戻りますが、ATM・CDによっては最後にFINISH(またはEND)キーを押し、初期画面に戻す場合もあります。

年会費について

一般カードの年会費は永年無料です。

なお、ゴールドカードおよび2人目以降の家族カードのご利用には、所定の年会費が必要となります。

本会員	無料
家族会員(1人目)	無料
家族会員(2人目以降)	440円/人

ご家族の皆さまには家族カードをどうぞ

HIROGIN Debitのサービスを、ご家族の皆さまも利用できます。

- ・申し込み対象:生計を同一にする配偶者・親・子供(中学生を除く15歳以上)
※申し込み人数や申し込み対象について、詳しくはお問い合わせください。
- ・家族カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方のカードご利用代金お支払い口座からの引き落としとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせ:お近くの当行の窓口まで。

スマホ決済のご利用について

HIROGIN Debitをスマートフォンに登録すると、QUICPay™(クイックペイ)として使うことができます。

※クイックペイとは、お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・便利」な支払い方法です。

詳しくはこちら <https://www.quicpay.jp/>

Apple Pay

Apple Payは、iPhoneを使って、簡単に安全に支払いができる方法です。

HIROGIN DebitのApple Payへの追加方法は、JCBブランドサイト
(<https://www.jcb.jp/products/apple-pay/index.html>)
をご確認ください。



Google Pay™

Google Pay は、Android™ スマートフォンなどで利用できる、簡単でスピーディーなGoogle™ の支払いサービスです。

HIROGIN DebitのGoogle Payへの追加方法は、JCBブランドサイト
(<https://www.jcb.jp/products/google-pay/index.html>)
をご確認ください。



ご利用方法

HIROGIN Debitを設定したApple pay、Google Payは、日本全国のQUICPay+™(クイックペイプラス)マークのあるお店で利用できます。「クイックペイで支払います」と店頭でお伝えください。



※Apple Payを利用するにはiOS10.1以降が必要です。Apple Payに対応しているデバイスについては<https://support.apple.com/ja-jp/HT208531>をご覧ください。

※Apple、Appleのロゴ、Apple Pay、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※Google Payは、おサイフケータイ(R) アプリ(6.1.5以上)対応かつAndroid 5.0以上のデバイスで利用できます。

※「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

※Android、Google Payは、Google LLCの商標です。

インターネットサービス

Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピング時に経由するだけで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

OkiDokiランド

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

JCBの各種のサービス

オフィシャルスポンサーならではの特典

JCBカードは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルカードです。東京ディズニーリゾート®・パークチケット(ペア)が当たるキャンペーンやイベントへのご招待など、特典が満載です。



©Disney

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。



「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB 加盟店情報、JCB 優待情報、観光情報
- ・ご予約*1/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケットなど
- ・サービス/Wi-Fi 無料利用、HIROGIN Debit の紛失・盗難時のサポート*2

*1 JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

*2 HIROGIN Debitは、JCBプラザラウンジおよびJCBプラザでの緊急再発行は利用できません。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行に役立つおトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介したWEBサービスです。人気レストランの無料予約や、気になるお店を選んでガイドブックを作れる機能もあります。便利なスマートフォンアプリもあります。

詳しくは **Qたびらば** で検索！



<https://tabilover.jcb.jp/>



ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてHIROGIN Debitで購入した物品の、偶発の事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。(自己負担額: 1事故につき1万円)

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

詳しくは、カード送付時に同封の「保険のご案内」をご覧ください。

JCBプラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、HIROGIN Debit・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

〈提携先〉株式会社JTBグローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/>)で確認できます。

ポイントサービス

Oki Dokiポイントプログラム

HIROGIN Debitの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。



※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から2年間(24ヵ月)有効です。

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

JCBスターメンバーズ

年間利用額に応じて、翌年にポイントアップの特典が受けられるサービスです(登録不要)。利用すればするほどおトクになるので、毎日の買い物が楽しくなります。

詳しくは右の2次元コードからご確認ください。



ORIGINAL SERIESサービス

JCB ORIGINAL SERIESパートナー

HIROGIN Debitを利用するとOki Dokiポイントが通常よりオトクにたまる優待店のことです。

JCB ORIGINAL SERIESパートナー(一部抜粋)



ポイント
3倍!

総合オンラインストア「Amazon.co.jp」での利用でOki Dokiポイント3倍!
※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。

ポイント
2倍!



ビックカメラ/ビックドラッグでの利用で
Oki Dokiポイント2倍!

・事前にポイントアップ登録が必要です。優待店により特典・条件等が異なります。最新情報はJCBオリジナルシリーズサイト (<https://original.jcb.co.jp/>) をご確認ください。

※記載の内容は、2023年8月現在のものです。

[海外ダブルポイント]

カードを利用することが多い海外旅行。「MyJチェック」のご登録で海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。

国内も海外も、旅行傷害保険付き!

事前にHIROGIN Debitで旅行費用などをお支払いいただいた場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

	国内旅行傷害保険	海外旅行傷害保険
傷害による死亡・後遺障害	最高3,000万円	最高3,000万円
傷害による治療費用	—	100万円限度
疾病による治療費用	—	100万円限度
賠償責任	—	2,000万円限度
携行品の損害 (年間100万円限度)(自己負担額1事故3,000円)	—	1旅行につき20万円限度
救援者費用等	—	100万円限度

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外旅行。海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。

※インターネット加盟店は、サイト運営会社が海外にある場合、海外でのご利用分としてカードご利用明細上に表示されることがあります。なお、カードご利用代金明細上の表記やご利用代金の国内・海外区分については、加盟店・提携先の都合により予告なく変更になる場合があります。

国内も海外も、旅行傷害保険付き！

事前にHIROGIN Debitで旅行費用などをお支払いいただいた場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

	国内旅行傷害保険	海外旅行傷害保険
傷害による死亡・後遺障害	最高3,000万円	最高3,000万円
傷害による治療費用	—	100万円限度
疾病による治療費用	—	100万円限度
賠償責任	—	2,000万円限度
携行品の損害 (年間100万円限度)(自己負担額1事故3,000円)	—	1旅行につき20万円限度
救護者費用等	—	100万円限度

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

諸手続きについて

1.カードの紛失・盗難

- 巻末の「各種お問い合わせ」にある「カードの紛失・盗難の際には」をご参照ください。

2.カードの再発行

- 紛失・盗難、ICチップ・磁気の不良、破損等でカードが使用できなくなった場合にはお近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターにお問い合わせください。

※お取引の状況によっては、再発行を受け付けできない場合があります。

※再発行にともないHIROGIN Debitのカード番号が変更となる場合があります。

通信販売等のお支払い等にHIROGIN Debitのカード番号を登録されている場合は、必ずお客さま自身で各契約加盟店にカード番号変更手続きをお取りください。

3.暗証番号の失念・変更

- 暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を変更されたい場合、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合等は、新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。
- お取引店にお問い合わせください。

4.住所変更・電話番号変更

- お電話(082-544-0122)またはお取引店にてお手続きしてください。
- 住所変更サービス内容
 - ・キャッシュカード取引のある口座の住所変更手続きを承ります。
 - ※当座勘定・ご融資(カードローン・バリューワンカードを除く)・マル優・マル特・マル財・外為・投資信託・公共債・教育資金贈与預金等をご利用いただいている場合は、お取扱いできませんのでお取引店へお申し出ください。
 - ・ご利用時間 平日/9:00~20:00
(土・日・祝休日、大晦日、正月3が日は除きます。)

5.氏名変更

- 氏名変更の場合、カードの再発行が必要となります。
お取引店にお問い合わせください。

6.カードの解約

- HIROGIN Debitを解約される場合には、お近くの〈ひろぎん〉の窓口
でお手続きしてください。

ご持参物

- ・通帳またはキャッシュカード
- ・お届け印
- ・本人確認資料(運転免許証等)
- ・HIROGIN Debit

お問い合わせ先

〈ひろぎん〉の
窓口または

〈ひろぎん〉クレジットカードセンター



0120-372-801

受付時間

平日 / 9:00~17:00

(ただし、大晦日・正月三が日・5月3日~5日は除く)

〈ひろぎん〉ホームページ

ひろぎん

検索



〈ひろぎん〉公式アプリ



よくあるご質問

Q1

お店で使うときは
どのように伝えたらよいか

JCBで

A

「JCBカードで」とお伝えください。

※「デビットカードで」とお伝えいただくとJ-Debitと誤認され、
利用できない場合があります。

Q2

お支払方法は？
お支払回数は？と聞かれたら

1回で

A

「1回で」とお伝えください。

※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

Q3

「このカードは使えません」と
言われたのですが…

A

以下の原因が考えられます。

①残高不足

決済口座にご入金ください。

②限度額オーバー

設定された利用限度額を超えたご利用はできません。

なお、利用限度額はMyJCBで確認・変更いただけます。

③利用できない店舗

ガソリンスタンド、高速道路料金、機内販売など一部の加盟店
ではご利用いただけません。

※他にもご利用いただけない加盟店がありますので、詳しくは当行ホームページ
等でご確認ください。

④その他

暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお
支払いいただいてない場合、不正利用による停止などが考え
られます。

お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカード
センターへご確認ください。



口座残高不足
利用限度額オーバー



利用できないお店



カードの破損など

Q4 取消・返品をしたい

A 取消・返品を旨を、お取引された加盟店にお伝えください。

Q5 取消・返品による返金のあとに、再度引き落としがあった(二重引き落とし)

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引き落としとなる場合があります。詳しくはお近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターまでご連絡ください。

(二重引き落としとなる例)

1,000円の商品を購入後、商品購入をキャンセルした場合

	お客さま	加盟店	決済口座	
①	商品購入	利用データを送信	1,000円引き落とし	二重引き 落とし
②	商品購入キャンセル	利用データ(取消)を送信	1,000円入金	
③		売上データを送信	1,000円引き落とし	
④		売上データ(取消)を送信	1,000円入金	

※③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなります。

※④の返金までに最大60日かかる場合があります。

Q6 実際の金額と違う金額の引き落としがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引き落としが分割される場合があります。詳しくはお取引された加盟店にご確認ください。

Q7 利用した覚えがない引き落としがある

A 携帯電話料金のお支払いにHIROGIN Debitのカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引き落としされることがあります。上記お取引にお心当たりがない場合は、お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターまでご連絡ください。

各種お問い合わせ

広島銀行のサービスのお問い合わせは

お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへお問い合わせください。

〔〈ひろぎん〉クレジットカードセンター〕平日/9:00AM~5:00PM
(ただし大晦日・正月三が日・5月3日~5日は除く)
0120-372-801

JCBデビットのサービスのお問い合わせは

〔JCBデビットカードデスク〕9:00AM~5:00PM 年中無休(年末年始を除く)

0570-099-766(有料)

0422-41-2076(有料)

海外からは、81-422-41-2076へおかけください。

暗証番号の照会・変更については

〔JCB暗証番号サービス〕24時間・年中無休・自動音声

0120-899-020

スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉必ず①または②のいずれかにご連絡ください。

①お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへご連絡ください。

②〔JCB紛失盗難受付デスク〕 ナクシタラ オハヤメニ 0120-794-082 24時間・年中無休

携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの〈ひろぎん〉の窓口または〈ひろぎん〉クレジットカードセンターへ必ずご連絡ください。

お電話の際は、お手もとにHIROGIN Debitをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人さまより直接ご連絡ください。

※お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客さまの所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。

※本誌に記載されている広島銀行の各種情報等は2023年11月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等(規定・特約・My安心設定などを除く)は2023年7月現在、My安心設定については、2024年1月現在のものであります。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。

