

## 1. (サービス概要、適用範囲)

(1) 「Web 口座振替受付サービス」(以下、「本サービス」といいます。)とは、当行預金者(以下、「預金者」といいます。)が、当行所定の収納機関(以下、「収納機関」といいます。)の料金等の支払いに関して、預金者の使用に係るコンピューター、携帯電話等の端末機(以下、「端末機」といいます。)の画面上に表示された収納機関のウェブサイトから、預金者本人名義口座を引落口座として指定する預金口座振替を申し込むことにより、後記 3. (1) の預金口座振替契約の締結を行うサービスです。本サービスによる預金口座振替については、本規定により取り扱うこととします。

(2) 本サービスが利用できるのは、キャッシュカードが発行されている個人の普通預金口座(決済性預金を含む)の預金者本人に限り、当行が本サービスに利用することを承認した口座のみ利用できることとします。

## 2. 利用方法等

(1) 本サービスを利用するときは、預金者は端末機に表示された収納機関のウェブサイト上の本サービスに係る画面表示等および収納機関との間の契約書面等により本サービスでの申込内容を確認のうえ、当該ウェブサイト上に表示された本サービスに係る操作手順に従い、自ら端末機に引落口座の支店名、科目、口座番号、キャッシュカードの暗証番号等の所定事項(以下、「所定事項」といいます。)を入力し、当行宛に伝達して下さい。預金者が当行宛に伝達した所定事項が、当行に登録されている所定事項と各々一致した場合、当行は、預金者からの預金口座振替の申込みがあったものと見なし、後記 3. (1) に示す預金口座振替契約の締結手続を行います。

(2) 当行が本サービスを利用することができない日または時間帯として定めた日または時間帯は、本サービスを利用することができません。また、本サービスを利用することができない日または時間帯については、事前の通知なく変更することがあります。当行の都合および、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内であっても利用できない場合があります。

(3) 以下の各号に該当する場合、本サービスを利用することはできません。

- ・ 停電、故障等により端末機による取扱いができない場合
- ・ 収納機関のウェブサイトにおいて購入する商品または提供を受ける役務等が、収納機関が預金口座振替による支払いを受けることができないと定めた商品または役務等に該当する場合
- ・ 本規定に反して利用された場合

(4) 以下の各号に該当する場合、当該口座について本サービスを利用することはできません。

- ・ 預金者が当行所定の回数を超えてカードの暗証番号等を誤って端末機に入力した場合
- ・ キャッシュカードまたは預金通帳の紛失または盗難の届け出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行った場合

- ・差押や相続等止むを得ない事情により当行が不相当と認めた場合
- ・その他当行所定の理由により当該口座における取引を制限している場合

### 3. 預金口座振替契約等

(1) 前記2.(1)による所定事項の伝達後、端末機に預金口座振替の申込みの受付確認を表す電文が表示されますので、預金者はその内容を確認し、正しい場合には確認した旨の通知を所定の方法により行うこととします。当該通知が当行所定の時限までに行われ、当行がこれを受信した場合、預金者による預金口座振替の申込みが確定したものとし、当行は申込みを承諾した旨の通知を端末機に発信し、その内容が端末機に表示されます。この場合、当行が当該承諾通知を発信した時点で、収納機関から当行に都度送付される請求書記載の金額を、預金者に通知することなく、当該口座から引き落としのうえ支払う旨の契約（本規定において、「預金口座振替」といいます。）が成立したものとみなします。

当行が預金口座振替が成立したものとみなした場合、当行は普通預金規定にかかわらず、払戻請求書および預金通帳の提出なしに、当該口座より請求書記載の金額を引き落とします。

(2) 収納機関の指定する振替指定日（当日が銀行休業日の場合は翌営業日）において請求書記載金額が当該口座の支払可能金額（当座貸越（総合口座取引による貸越を含みます。）を利用できる範囲内の金額を含みます。）をこえるときは、預金者に通知することなく、請求書を収納機関に返却し、または当行任意の金額を振替指定日以降任意の日に引き落としのうえ、支払資金の一部または全部に充当することができるものとします。また、振替指定日に当該口座からの引き落としが複数あり、その引き落としの総額が当該口座の支払可能金額をこえる場合は、そのいずれを引き落とすかは当行の任意とします。

(3) 収納機関の都合で、収納機関が預金者に対して割り当てる契約者番号等が変更になったときは、当行は変更後の契約者番号で引き続き取扱うものとします。

なお、当該承諾通知が通信回線障害等により端末機に届かず表示されない場合には、預金者は当行に照会することとし、この照会がなかったことによって預金者に生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

(4) 預金口座振替を解除するときは、預金者から当行へ所定の手続きにより届け出るものとします。尚、この届出がないまま長期間に渡り収納機関から請求書等の送付がない等相当の事由があるときは、当行は預金口座振替が終了したものとして取扱うことができるものとします。

(5) 当該口座が解約された場合、当該口座に関する預金口座振替は解約されたものとみなします。

### 4. 収納機関への情報通知

本サービスによる預金者からの預金口座振替の申込みの確定または不成立に関し、当行は収納機関に対して当該情報を通知するものとします。また、申込みが確定し、預金口座振替が成立した場合、当行は預金者の当該収納機関に対する預金口座振替の申込みに関する

情報を預金者に代わって当該収納機関に送信します。さらに、当該申込に関する情報については、届出書または変更届等により預金者に代わって当該収納機関に送付するものとします。当行が当該収納機関に前記の送信および送付を行うことにつき、預金者は予め同意するものとします。

#### 5. 預金口座振替の開始時期

収納機関からの請求に基づく預金口座振替の開始時期は、本サービスによる申込受付後、各収納機関の手続きが完了した後とします。

#### 6. 本サービスの利用を停止する場合

(1) 本サービスは預金者の都合でいつでも利用を停止することができます。ただし預金者は、当行所定の方式により当行国内本支店へ申出ることにより、預金者名義口座における本サービスの利用を停止することができます。当行はこの申し出を受けたときは、直ちに本サービスの利用を停止する措置を講じます。尚、この申し出の前に生じた損害については、当行は一切の責任を負いません。

(2) 前項による本サービスの利用停止がなされても、停止前に成立した預金口座振替契約については前記3.(4)によらない限りその終了・解除はなされません。

(3) 本サービスは当行の都合でいつでも利用を停止または廃止することができます。

#### 7. 免責事項

(1) 次の各号の事由により、預金者が本サービスを利用できない場合、また預金口座振替の不能、遅延等があっても、これによって預金者に生じた損害については、当行は責任を負いません。

- ・ 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由があったとき
- ・ 当行または共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにも拘らず、通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき
- ・ 当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、当行が送信した情報に誤謬・遅延欠落等が生じたとき
- ・ 収納機関の責めに帰すべき事由があったとき

(2) 預金者以外の第三者が不正に取得した口座情報を端末機から入力することによって預金口座振替を申込んだ場合においても、当行が、入力された所定事項と当行に登録されている所定事項との一致を確認して預金口座振替の申込みを受付けた上は、当行は預金者からの預金口座振替の申込みと見なして前記3.(1)に定める預金口座振替の締結手続きを行います。この場合に預金者に生じた損害については、当行は責任を負いません。

(3) 公衆回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴、不正アクセス等がなされたことにより、預金者の暗証番号等の情報が漏洩した場合、それによって預金者に生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

(4) 本サービスおよび本サービスによる預金口座振替について預金者と収納機関との間で

紛議が生じても、当行の責めによる場合を除き、預金者と収納機関との間でこれを解決するものとし、当行は一切の責任を負わないものとします。

#### 8. 届出事項の変更等

預金者の氏名、住所等の届出事項に変更があったときは、預金者は直ちに当行所定の書面により本サービス利用口座の取引店宛に届け出ることとし、その届け出を怠ったことにより生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

#### 9. 通知等の連絡先

当行は預金者に対し、申込内容について通知・照会・確認をすることがあります。その場合、預金者が予め当行に届出た住所、電話番号等を連絡先とします。当行が本連絡先にあてて通知・照会・確認を発信・発送し、または書類を発信した場合には、前条の届け出を怠る等、預金者の責めに帰すべき事由によりこれらが延着しまたは到達しなかったときでも、通常到達すべき時に到達したものとみなします。当行の責めによらない端末機、通信機器および回線等の障害による延着、不着の場合も同様とします。

#### 10. 個人情報第三者提供の同意

預金者は、本規程に基づく預金口座振替の申込みおよび取引に係る氏名、口座番号等の情報が、当行から収納機関に提供されることに同意します。

#### 11. 責任制限

本サービスの利用に伴い預金者に生じた損害に係る当行の責任は、当行の故意または重過失による場合で、かつ直接の通常損害の範囲に限られます。

#### 12. 規定の変更

(1) この規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。

(2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします

#### 13. 規定の準用

この規定に定めのない事項については、ひろぎんカード規定、ひろぎん総合口座取引規定、当行の各種預金約定・規定、各種当座勘定貸越約定、銀行取引約定書により取扱います。

以上

2020年3月16日現在